



VYHODNOCENÍ ANKETNÍHO ŠETŘENÍ „JAK SE VÁM ŽIJE NA SEVERNÍM PLZEŇSKU?“

Komunitní plánování sociálních služeb
na území SO ORP Nýřany



KPSS NÝŘANY

Komunitní plánování sociálních
služeb v obcích SO ORP Nýřany,
Třemošná, Město Touškov, Vseruby

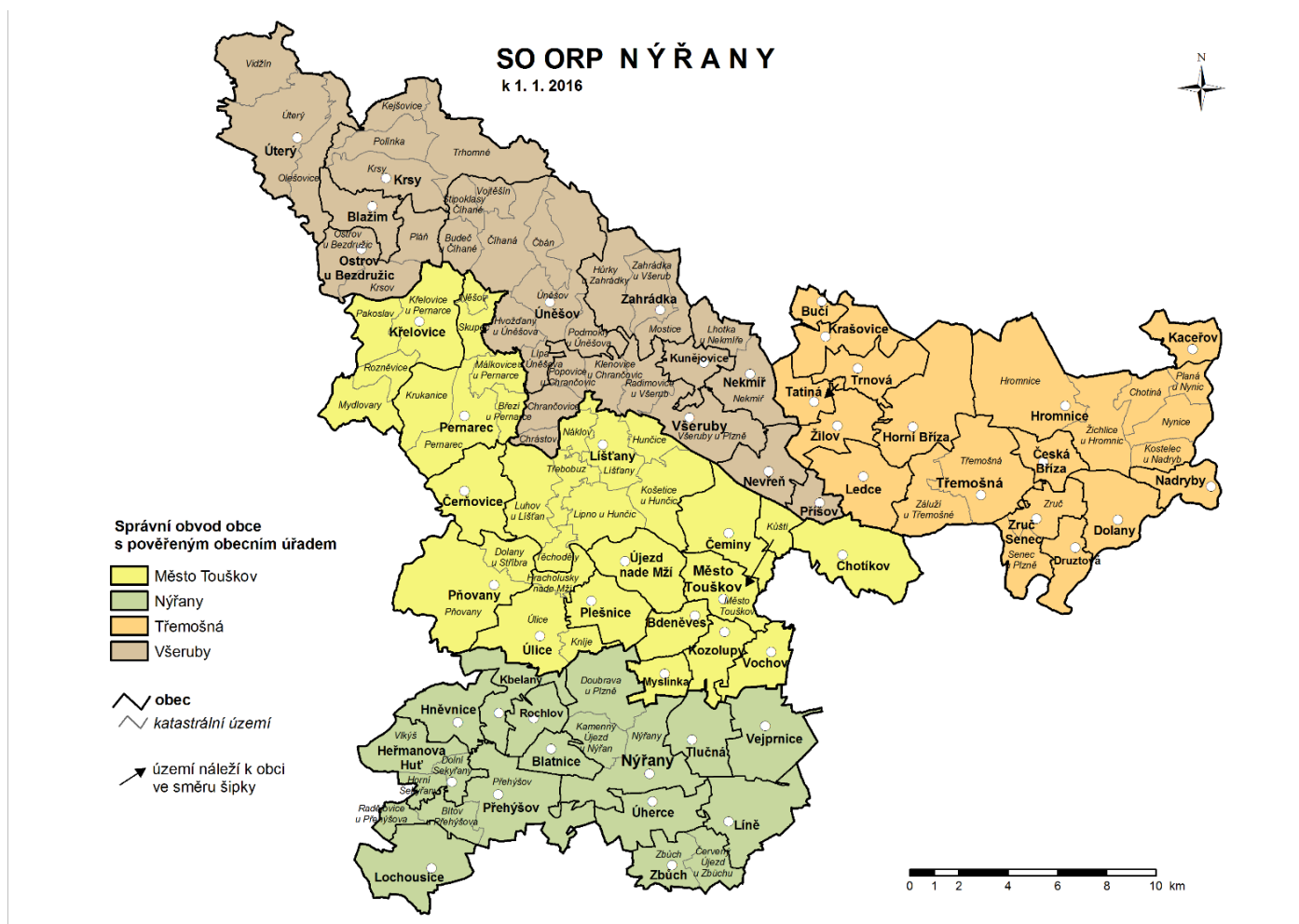
Období realizace: 07/2020 – 10/2020

Realizátor šetření: CpKP západní Čechy
Americká 29, 301 38 Plzeň
www.cpkp-zc.cz

Anketní šetření s názvem „Jak se Vám žije na severním Plzeňsku?“ probíhalo od srpna do října roku 2020 v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Nýřany (viz mapa obcí SO ORP Nýřany).

- zmapovat názory obyvatel obcí SO ORP Nýřany na kvalitu života v řešeném území
- informovat obyvatelé obcí o realizaci komunitního plánování sociálních služeb v rámci SO ORP Nýřany a o možnosti zapojit se do tohoto plánování

Mapa 1. Mapa obcí území správního obvodu obcí s rozšířenou působností Nýřany



Zdroj: Český statistický úřad (2020)



KVALITA ŽIVOTA

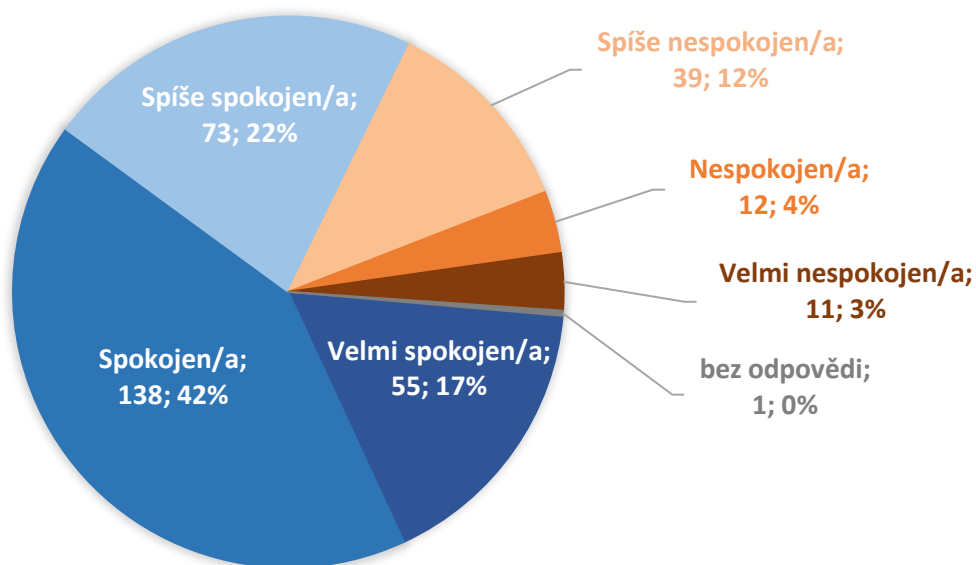
Obyvatelé měst a obcí jsou s životem na území SO ORP Nýřany převážně spokojeni. K jejich spokojenosti přispívá zejména klid v místě, kde žijí, kvalita životního prostředí, dopravní obslužnost, dostupnost obchodů a služeb, občanská vybavenost nebo dobrá dostupnost Plzně.

Dopravní obslužnost patří zároveň mezi atributy, se kterými jsou respondenti nejvíce nespokojeni. Mezi další tyto atributy patří nadměrná doprava, stav silnic a místních komunikací, v některých místech nadměrná doprava, nedostatek zdravotnických zařízení ale také restaurací.

1. Jak jste celkově spokojen/a s životem ve Vaší obci?

Na otázku odpovědělo 328 respondentů. V souhrnu je 266 z nich tj. 81% s životem na území SO ORP Nýřany spokojených, velmi spokojených nebo spíše spokojených. Nespokojených, spíše nespokojených nebo velmi nespokojených je v souhrnu 62 osob (19%).

Jak jste celkově spokojen/a s životem ve Vaší obci?



a) Uveďte jednu věc, se kterou jste v místě, kde žijete nejvíce spokojen/a:

Na otázku odpovědělo 271 respondentů, 58 osob nechalo tuto otázku bez odpovědi. K největší spokojenosti obyvatel přispívá zejména dostupnost obchodů a služeb, klidné životní prostředí, blízkost přírody, kvalitní dopravní obslužnost a dostupnost předškolního a základního vzdělávání či kvalitní správa obce.

Číslo v závorce za jednotlivými výroky, které se týkají spokojenosti osob, ukazuje, kolik respondentů daný výrok uvedlo. Pokud za výrokem číslo není, znamená to, že výrok uvedl pouze jeden respondent.



Poloha obce

- Dostupnost města Plzně (13x)
- Dobrá lokalita (4x)
- Nezávislost na Plzni
- Není to město
- Malá obec
- Poloha obce

Životní prostředí a veřejná prostranství

- Klidné prostředí (38x)
- Blízkost přírody (21x)
- Krásná příroda (15x)
- Životní prostředí (13x)
- Upravená obec (12x)
- Bezpečnost (3x)
- Krajina (2x)
- Architektura
- Venkovní vyžití
- Hezké náměstí
- Okolí atletického hřiště a na komůrce. Jediné místo k tiché procházce s vnoučaty.
- Malá intenzita dopravy
- Čisté ovzduší

Občanská vybavenost

- Obchody (44x)
- Dopravní obslužnost (25x)
- Dostupnost či kvalita základní resp. mateřské školy (21x)
- Dostupné služby (15x)
- Občanská vybavenost (14x)
- Zdravotní služby (9x)
- Hřiště (7x)
- Hospoda (2x)
- Sociální zázemí a vybavenost (2x)
- Infrastruktura (2x)
- Pošta (2x)
- Odpadové hospodářství obce
- Lavičky
- Místo bydliště
- Popelnice na biologický odpad
- Dostatek kontejnerů na tříděný odpad
- Výborná veterinární služba
- Cukrárna
- Začínají se dělat chodníky i u vedlejších silnic.



- Silnice a místní komunikace
- Rychlá oprava silnic a místních komunikací
- Železářství
- Autoopravny
- Technické služby
- Obchvat obce
- Rozvoj cestovního ruchu

Veřejná správa

- Kvalitní správa obce (13x)
- Rozvoj obce (4x)
- Informovanost (2x)
- Aktivita představitelů obce zejména při výstavbě a realizaci nových projektů

Kultura, sport a společenský život

- Sportovní vyžití (7x)
- Kulturní vyžití (5x)
- Společenský život (2x)
- Sousedé (2x)
- Komunita (2x)
- Činnost obecních spolků (2x)
- Sociální služby (2x)
- Milí lidé
- Vyžití pro děti
- Volnočasové aktivity
- Kadeřnictví

Bydlení

- Bydlení (2x)
- Opravené sídliště.
- RD se zahradou místo malého bytu v Plzni.
- Minimální náplava "podnikatelského baroka"
- Venkovský klidný charakter osídlení zaměřený na trvalé privátní bydlení kmenových občanů obce, kde se neprosazuje bydlení nájemní.
- Kvalita ubytování a péče v domově pro seniory

Jiné

- Nic (4x)
- Nevím (3x)
- Nevím, je to spíš nespokojenost
- Nikdo ode mne nic nechce



b) Uvedte jednu věc, se kterou jste v místě, kde žijete, nejvíce nespokojen/a:

Na otázku odpovědělo 285 respondentů, 44 osob nechalo otázku nezodpovězenou. Mezi nejčastější příčiny nespokojenosti obyvatel na Nýřansku patří zejména intenzita dopravy a s ní spojený hluk a prašnost, nedostatečná dopravní obslužnost, stav silnic a místních komunikací a také nedostatek obchodů a restaurací.

Číslo v závorce za jednotlivými výroky, které se týkají nespokojenosti osob, ukazuje, kolik respondentů daný výrok uvedlo. Pokud za výrokem číslo není, znamená to, že výrok uvedl pouze jeden respondent.

Sportovní, kulturní, společenské a komunitní vyžití

- Kulturní vyžití (9x)
- Špatné sousedské vztahy (7x)
- Málo aktivit pro rodiny s dětmi (5x)
- Sportovní vyžití (3x)
- Společenské vyžití (2x)
- Volnočasové vyžití (2x)
- Cyklostezky
- Chybějící společný duch obce
- Starousedlíci x novousedlíci
- Mrtvé centrum obce
- Lhostejnost lidí
- Nedostatek míst pro výlety
- Rivalita mezi místními spolky

Bydlení

- Masivní výstavba (7x)
- Vadí mi ubytovny (7x)
- Nemožnost sehnat byt či stavební parcelu (2x)
- Malá výstavba bytů
- Chybí bydlení pro seniory
- Možnost ubytování
- Chov domácího dobytka v nevyhovujících podmínkách

Infrastruktura

- Stav silnic a místních komunikací (13x)
- Chybí chodníky (8x)
- Nedostatek míst k přecházení (8x)
- Málo parkovacích míst (6x)
- Nebezpečná silnice či křižovatka (6x)
- Chybí kanalizace (5x)
- Existence a výstavba průmyslových zón (5x)
- Neoficiální parkování (3x)
- Chybí veřejné osvětlení (2x)
- Chybí vodovod



- Nedostatečná bezbariérová opatření

Životní prostředí

- Intenzita dopravy (29x)
- Nepořádek v obci (8x)
- Hluk (4x)
- Kouř z komínů – topenišť (4x)
- Voda (2x)
- Vzhled obce či jeho části (2x)
- Péče o obecní zeleň (2x)
- Kamenolom (2x)
- Kvalitní kontejnery na tříděný odpad (2x)
- Dlouhé prodlevy ve vyvážení popelnic (2x)
- Prašnost
- Zřizování parkovacích míst na úkor zelené plochy.
- Chybí rybník
- Fungování sběrného dvora
- Černé skládky
- Nedostatek mokřadů, málo remízku.
- Obec ztrácí vesnický charakter
- Znečištění ovzduší díky čistírně odpadních vod
- Nedostatečná, resp. neúčinná regulace systému sběru tříděného odpadu
- Chybí les
- Suché stromy v lese
- Devastace lesů motorkáři
- Chybí kontejnery na bioodpad
- Nedostatek zeleně
- Blízkost s Plzní dělá z vesnice příměstskou oblast

Občanská vybavenost

- Dopravní obslužnost (21x)
- Chybí hospoda/restaurace (12x)
- Chybí obchody (15x)
- Chybí zdravotní služby (10x)
- Chybí koupaliště (6x)
- Chybí bankomat (5x)
- Chybí kulturní dům (4x)
- Dětské hřiště (4x)
- Sportovní hřiště (3x)
- Chybí dům pro seniory (2x)
- Chybí kostel (2x)
- Chybí MŠ či ZŠ (2x)
- Málo odpadkových košů (2x)
- Sportovní zařízení (2x)



- Sociální služby pro seniory
- Chybí bankovní pobočka
- Málo laviček
- Chybí kamerový systém
- Rozhlas není slyšet
- Velké množství obchodních řetězců
- Chybí požární nádrž
- Chybí kontejnery na suť
- Úroveň pošty
- Chybí rozhlas
- Bezbariérový přístup do veřejných budov
- Čekárna na autobus

Bezpečnost

- Kriminalita (6x)
- Necítím se bezpečně (2x)
- Nedodržování rychlosti v obci (2x)
- Chybí policie

Veřejná správa

- Vedení obce (9x)
- Fungování policie (8x)
- Veřejná správa
- Poplatky za odpad
- Rozvoj obce
- Vize v ochraně životního prostředí
- Informovanost občanů

Sociální problematika

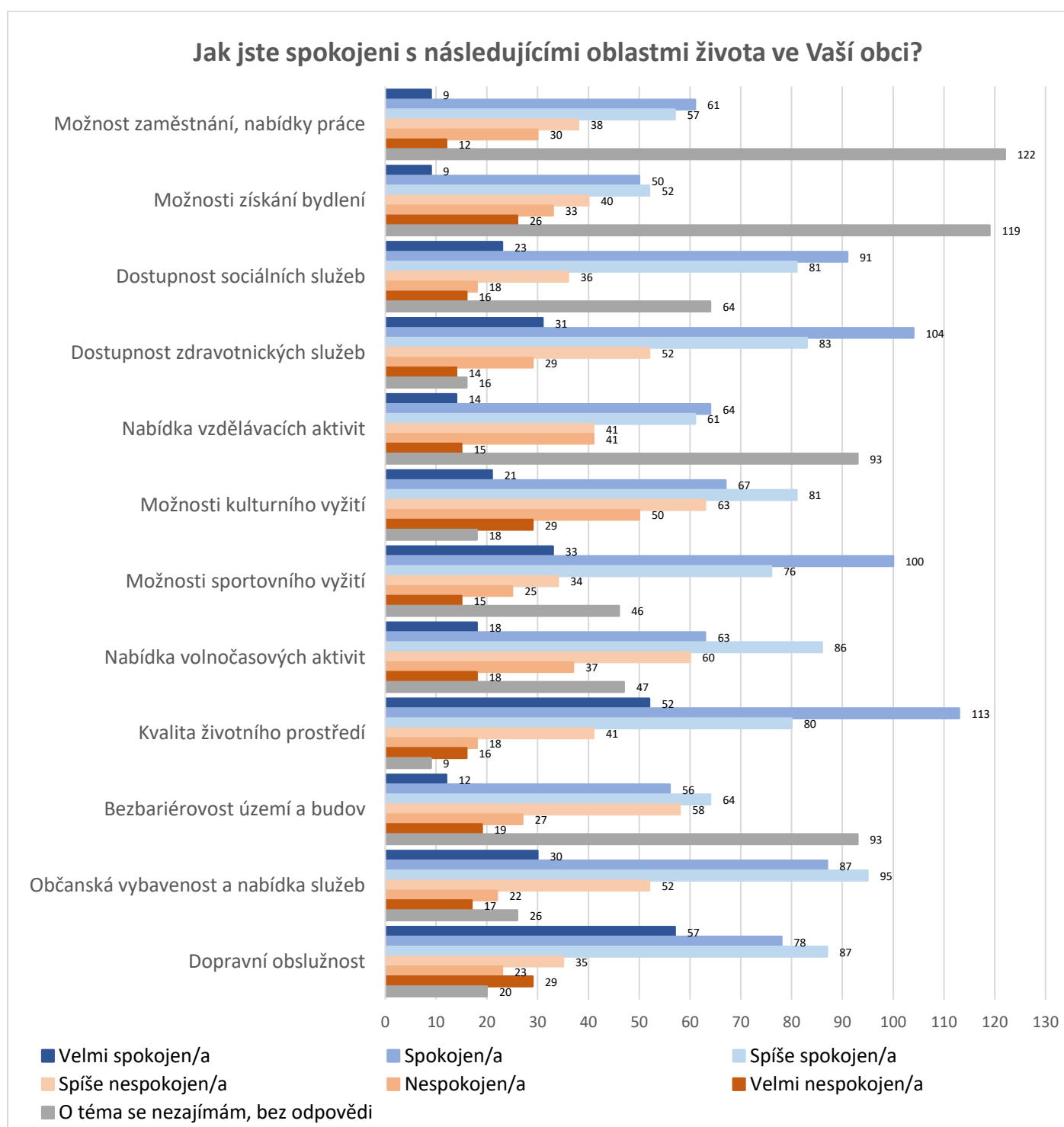
- Drogově závislí (9x)
- Lidé pod vlivem alkoholu (6x)
- Množství agenturních pracovníků (6x)
- Cizinci (6x)
- Romové (4x)
- Nepřízpůsobiví občané (3x)
- Bezdomovci (2x)
- Pracovní agentury
- Sociálně vyloučené lokality

Jiné

- Nic (3x)
- Nevím (2x)

2. Jak jste spokojen/a s následujícími oblastmi života ve Vaší obci?

Respondentům bylo předloženo 12 oblastí života, ke kterým mohli uvést, jak jsou s nimi v místě, kde žijí spokojeni. Alespoň na jednu z těchto oblastí odpovědělo 328 osob. Na Nýřansku jsou lidé spíše spokojeni, spokojeni či velmi spokojeni s kvalitou životního prostředí (245 osob; 74%), dále pak s dopravní obslužností (222; 67%) a dostupností zdravotnických služeb (218; 66%). Spíše nespokojeni, nespokojeni či velmi nespokojeni jsou pak s možnostmi kulturního vyžití (142; 43%), nabídkou volnočasových aktivit (115; 35%) či bezbariérovostí území a budov (104; 32%). Obyvatelé Nýřanska nejčastěji neodpověděli nebo se o dané téma nezajímají u možnosti zaměstnání, nabídky práce (122, 37%) a u možnosti získání bydlení (119, 36%).





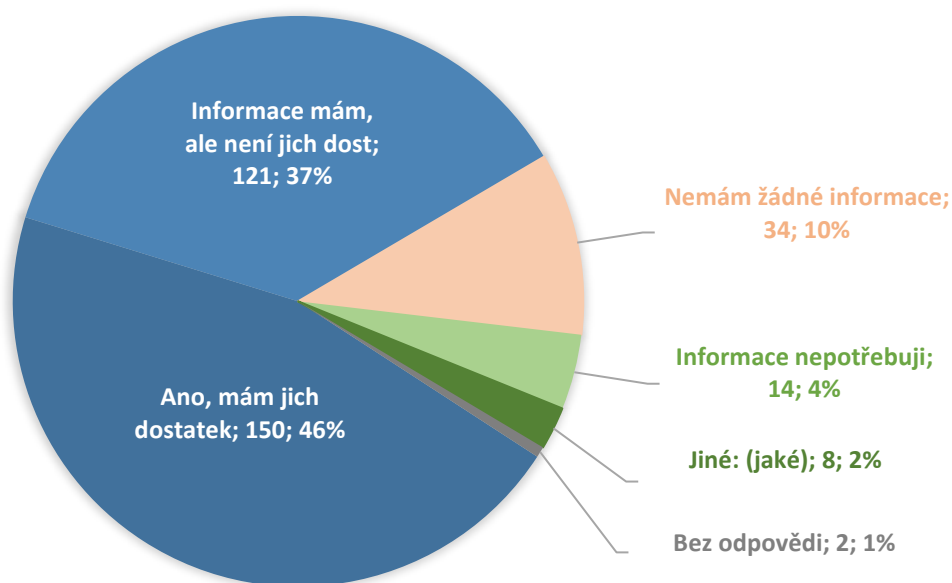
INFORMOVANOST

Méně než polovina obyvatel SO ORP Nýřany je naprosto spokojena s informováním o dění ve své obci, městě či regionu. Jako zdroj informací nejčastěji respondenti využívají obecní webové stránky, sociální sítě či místní zpravodaje. Nejvíce lidé požadují zlepšit přehlednost informací, jejich úplnost a včasnost a možnost diskuse.

3. Máte informace o dění ve Vaší obci/městě/regionu a o službách pro místní občany?

Na otázku odpovědělo 327 osob. Většina z nich (271; 82%) informace má, ale více jak třetina z nich zároveň sděluje, že informací není dostatečné množství. Dostatek informací o dění v obci, městě či regionu má 150 respondentů (46%). Celkem 34 osob (10%) uvedlo, že nemá žádné informace a 14 osob (4%) žádné informace nepotřebuje.

Máte informace o dění ve Vaší obci/městě/regionu a o službách pro místní občany?



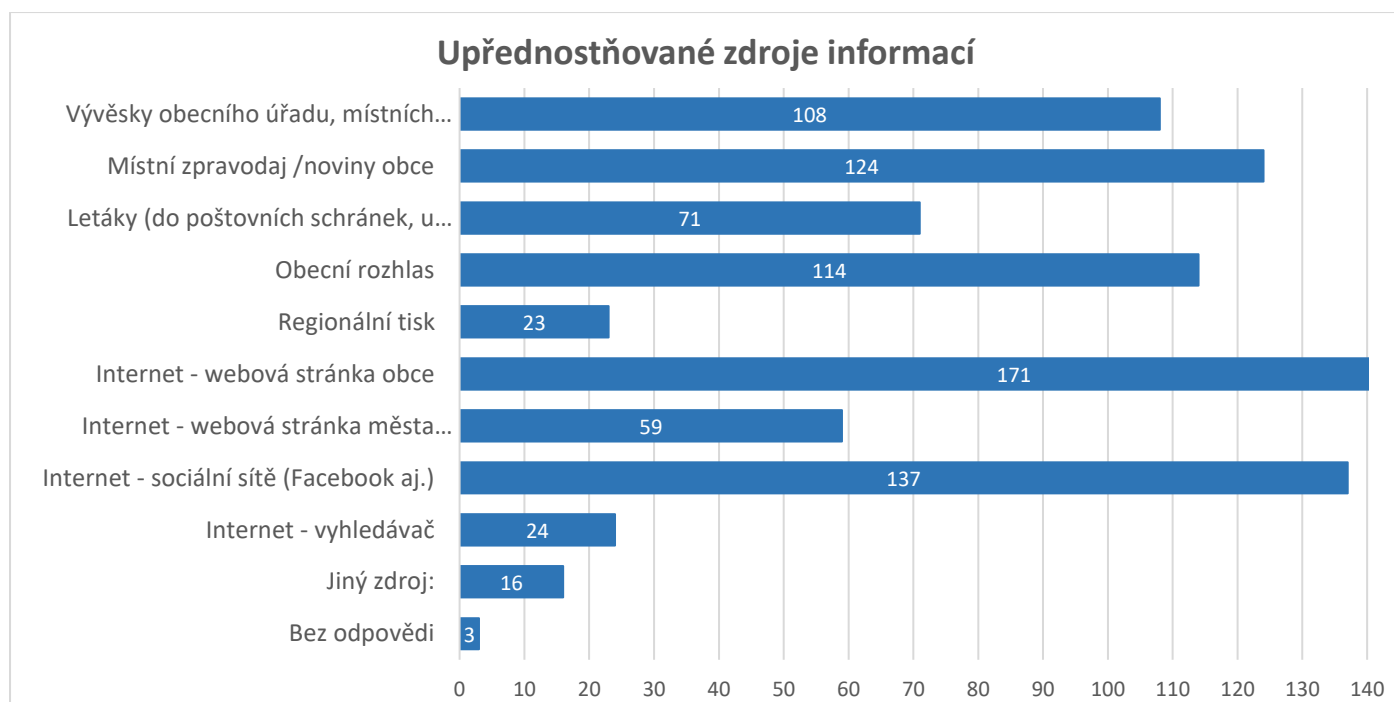
Osm respondentů k této otázce uvedlo následující komentáře:

- Informací je dost, ale je třeba hledat. Nejsou na jednom/dvou místech.
- Místní rozhlas neslyším, pouze možnost 2 km k vývěsce.
- Jediný zdroj informací je čtvrtletník Líštánsko, který je spíš vtípem než seriózním zdrojem.
- Informace nacházím na stránkách obce či internetu.
- Informace o městě sleduji na stránkách města na FB, region na lokálních zpravodajských stránkách.
- Pravdivé články opozice na vývěskách, díky nim se dozvíme pravdu, která se OÚ nehodí.
- Jediné co hlásí místní rozhlas je ztráta psů a kulturní večer pro seniory.
- Rozhlas špatně slyším.



a) Jaký zdroj informací ohledně dění ve Vašem okolí upřednostňujete?

326 osob z Nýřanska uvedlo alespoň jeden zdroj, který preferují při získávání informací. Nejčastěji lidé využívají internet, resp. webové stránky své obce (171; 20%) a sociální sítě (137; 16%), dále pak místní zpravodaje (124; 15%), obecní rozhlas (108; 13%) nebo vývěsky obecního úřadu (108; 33%).



Mezi jiné zdroje informací obyvatel obcí patří také:

- Informace e-mailem (4x)
- Aplikace V Obraze (3x)
- Informace od spoluobčanů (2x)
- Mobilní rozhlas
- Obecní telefon
- Peer media

Číslo v závorce za jednotlivými výroky ukazuje, kolik respondentů daný výrok uvedlo. Pokud za výrokem číslo není, znamená to, že výrok uvedl pouze jeden respondent.

b) Je něco, co v oblasti informovanosti o dění ve Vaší obci a službách pro místní občany postrádáte?

Převážná většina dotazovaných v oblasti informovanosti nepostrádá nic nebo na tuto otázku neodpověděla (251; 76%). 12 osob odpovědělo, že postrádá služby typu kulturní dům, koupaliště, obecní policie, služby pro seniory, možnost nákupu potravin nebo připojení optickým kabelem aj. Ostatní respondenti zmiňovali následující problémy, které se získáváním informací mají, zejm. nefunkčnost rozhlasu, absenci místního zpravodaje či nepřehlednost webových stránek aj. Číslo v závorce za jednotlivými výroky ukazuje, kolik respondentů daný výrok uvedlo. Pokud za výrokem číslo není, znamená to, že výrok uvedl pouze jeden respondent.



Veřejné vývěsky

- Chybí veřejné vývěsky.
- Pestřejší a přehlednější obecní vývěska
- Informace ve vývěskách pro občany, kteří nemají počítač, jsou nedostatečné.

Pluralita názorů a transparentnost

- Názory více než jedné strany.
- Transparentnost
- V místním tisku málo článků ze strany opozice.
- Na stránkách města chybí diskuzní fórum, aby zde občané města dostali odpovědi na své dotazy.
- Postrádám především snahu dostat informace k občanům uživatelsky pohodlnou, dostupnou a srozumitelnou formou a ochotu navázat s občany dialog i mimo schůze zastupitelstva.
- Odpovědnost konkrétních zastupitelů za uskutečněné akce
- Otevřenost a kompetenci úřadu
- Větší zapojení ze strany zastupitelů a hlavně starosty (osobní zapojení volených zástupců).

Místní rozhlas

- Obecní rozhlas by mohl být více slyšet. (9x)
- Chybí místní rozhlas (4x)

Sociální síť

- Úřad by mohl mít vlastní FB stránku.

Informativní SMS či maily

- Aktuální zprávy formou SMS nebo emailu (3x)
- Informativní SMS o vážných věcech- např. havárie vodovodu.
- Nefunguje propojení a doplnění informativních SMS a rozhlasu.

Aktuálnost a úplnost informací

- Aktuální, úplné a včasné informace (7x)
- Webové stránky obce jsou neaktuální či neúplné. (4x)
- Hlášení zaznamenané někde digitálně/zpětně dostupné (2x)
- Větší informovanost občanů obecně.

Informace pro starší občany

- Informovanost starších občanů
- informace o možné péči pro nesoběstačné seniory a ZTP osoby

Zpravodaj

- Chybí (7x)

Tematické zaměření

- Chybí mi informace o stavebních záměrech či stavebním dění v obci. (5x)
- Informace o kulturním, sportovním a společenském dění (3x)
- Informovat více o veřejných zakázkách. (2x)
- Informace o pozemcích a nemovitostech na prodej v okolí bydliště.

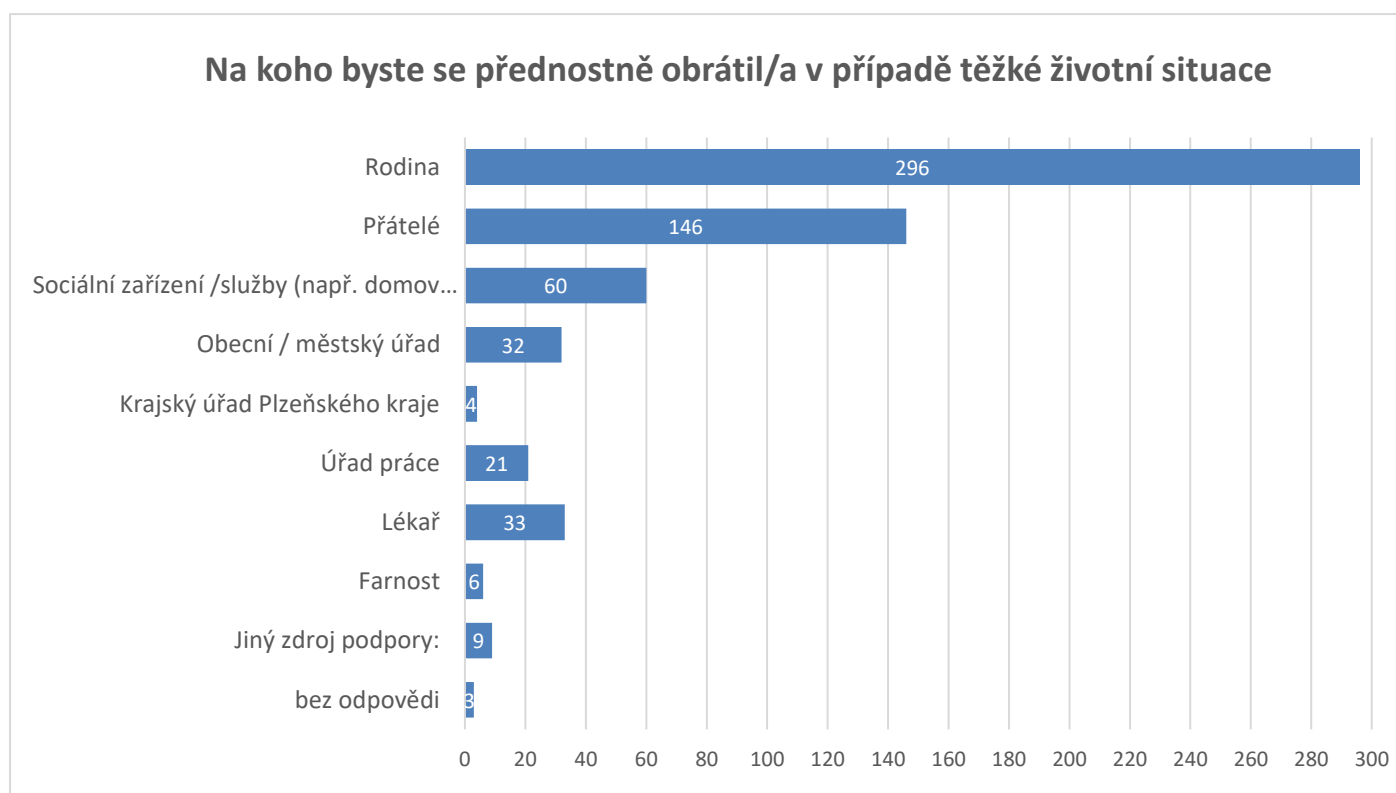


SOCIÁLNÍ OBLAST

Většina respondentů by se v případě těžké životní situace obrátila na svou rodinu či přátele. Ze sociálních služeb obyvatelé Nýřanska postrádají služby pro seniory, kteří žijí sami bez rodiny a dále pak služby pro děti a mládež nevyužívající nabídku standartních volnočasových aktivit. Je nutné zmínit, že většina respondentů na další otázku, týkající se chybějících služeb pro konkrétní skupiny občanů, nedokázala či nechtěla odpovědět.

4. Na koho byste se přednostně obrátil/a v případě těžké životní situace (např. dluhy, ztráta bydlení, ztráta partnera, ztráta soběstačnosti rodiče, ztráta práce, výchovné problémy s dětmi)?

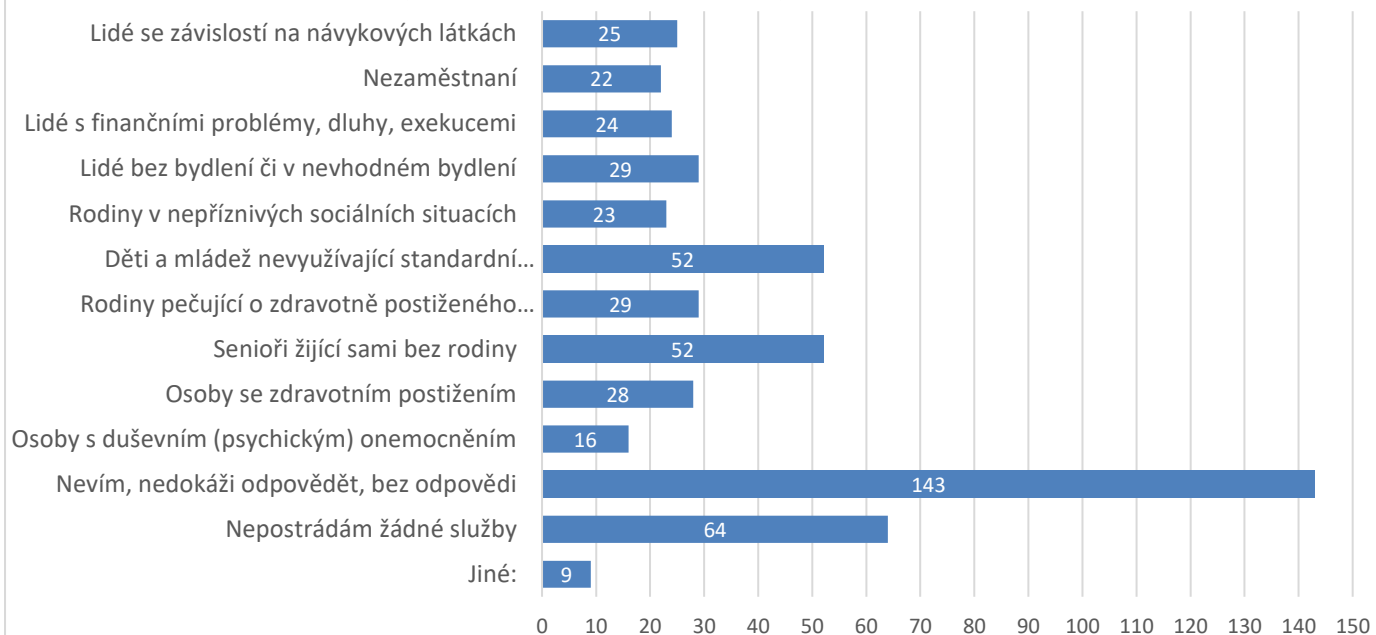
Alespoň jednu z nabízených možností využilo nebo vlastními slovy na otázku odpovědělo 326 osob. Převážná většina osob by se v případě těžké životní situace obrátila na rodinu (296 osob; 90%) nebo na přátele (146 osob; 44%). Další v řadě je možnost kontaktování některé ze sociálních služeb (60 osob; 18%), lékaře (33 osob; 10%) nebo obecního či městského úřadu (31 osob; 10%). Jako „jiný zdroj podpory“ uvedlo 9 respondentů např. policii, pomohli by si sami nebo by způsob podpory byla závislý na konkrétní situaci.



5. Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých služby pro některé z těchto skupin občanů?

Nejčastěji chybějícími službami na Nýřansku jsou zmiňovány služby pro seniory, kteří žijí sami bez rodiny (52 osob; 16%) a služby pro děti a mládež nevyužívající standardní nabídku mimoškolních volnočasových aktivit (52 osob; 16%). Většina osob však na tuto otázku odpověděla „nevím, nedokáži odpovědět“ nebo ji nezodpověděla vůbec (143 osob; 43%). 64 osob žádné služby nepostrádá (19%).

Postrádáte Vy nebo někdo z Vašich blízkých služby pro některé z těchto skupin občanů?



V kategorii „Jiné“ zmiňovali respondenti následující témata:

- Příměstské letní tábory
- Služby pro dospělé s mentálním postižením a postižením autistického spektra
- Samoživitele
- Postrádám péči o spirituální složku člověka, není zde žádný kostel a pastorační služba.
- Vnímám naprostou zbytečnost plánování SSL, vyhozená spousta peněz za nic...
- Předškolní děti
- Zatím jsme tyto služby nepotřebovali.
- Rodiny s dětmi

a) Pokud ve Vaší obci postrádáte konkrétní sociální službu, popište prosím pro koho či jakou službu konkrétně.

Na otázku odpovědělo 85 osob, většina ostatních osob na tuto otázku odpověděla „nevím, nedokážu odpovědět“ nebo ji nezodpověděla vůbec (143 osob; 28%). 64 osob žádné služby nepostrádá (12%). Ostatní respondenti uvedli, že nejvíce postrádají služby pro seniory (domov pro seniory, dům s pečovatelskou službou či pečovatelskou službu) či zdravotní péči.

Číslo v závorce za jednotlivými výroky ukazuje, kolik respondentů daný výrok uvedlo. Pokud za výrokem číslo není, znamená to, že výrok uvedl pouze jeden respondent.

Senioři

- Domov pro seniory (6x)
- Dům s pečovatelskou službou (4x)
- Pečovatelská služba pro seniory (4x)



- Senior taxi (2x)
- Informace o možnostech dovozu jídla pro seniora.
- Společník i pro mobilní seniory bez kontaktů na přátele
- Bezplatné místo pro setkávání seniorů
- Domov pro seniory s nižší mobilitou s možností využití základních potřeb pro denní život (objednání hotové stravy, péče o oděvy a lůžkoviny).
- Stacionář pro důchodce
- Dovážení seniorů k lékaři
- Pečovatelskou službu o víkendech a ve večerních hodinách

Sociální poradenství

- poradna s nějakými rozšířenými tématy
- Bezplatné poradenství pro finanční problémy, exekuce...
- Právní poradna.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením či sociálně vyloučení

- Sociální služby pro sociálně vyloučené
- Sociálně aktivizační službu pro děti ze sociálně slabších rodin

Zdravotní péče

- Zubař (5x)
- Praktický lékař (2x)
- Praktický lékař (2x)
- Chybí zdravotní péče
- Oční lékař
- Lékárna

Sociální byty

- Sociální byty pro mladé rodiny.
- Sociální byty
- Sociální byty pro samoživitelky

Jiné

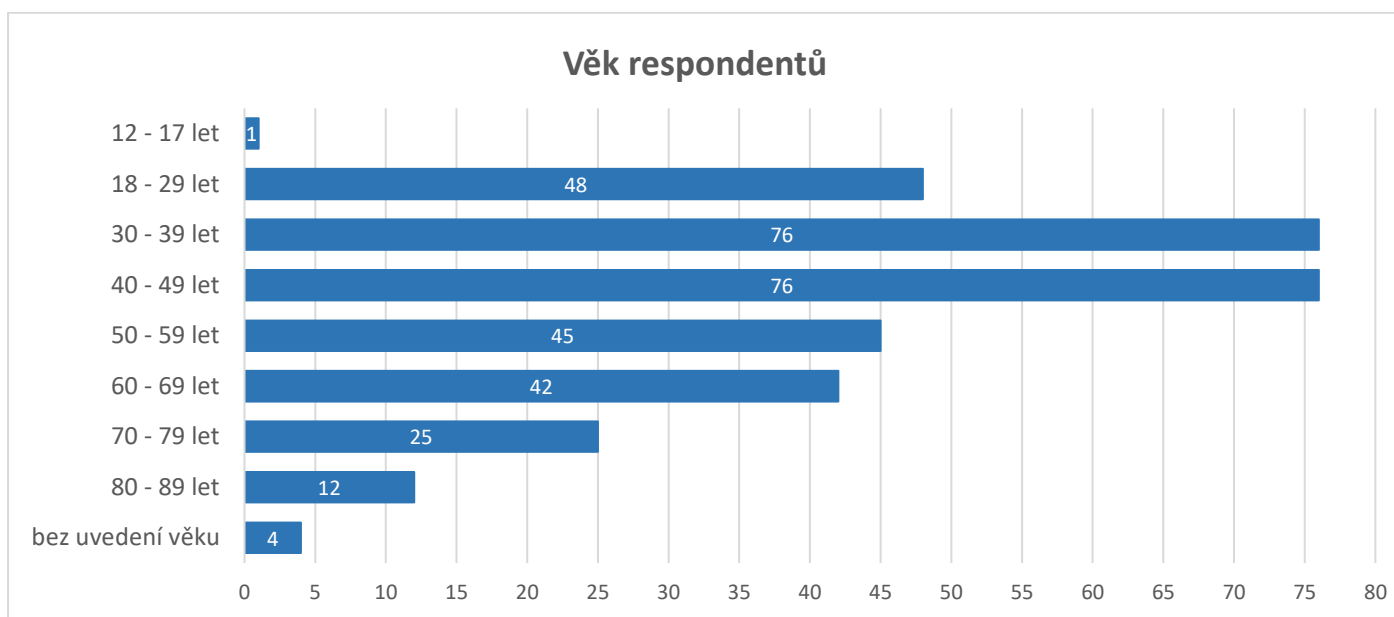
- Zájmové činnosti pro děti (3x)
- Volnočasové aktivity pro zdravotně postižené (2x)
- Terénní podporu osob s duševní nemocí nebo mentálním handicapem (včetně podpory bydlení a práce)
- Služby pro dospělé s mentálním postižením a postižením autistického spektra
- Pro lidi s duševním onemocněním
- Informace o již poskytnutých podporách v sociální sféře pro občany
- Více kontrolovat drogy
- Vícegenerační komunitní centrum
- Služby pro rodiny
- Příměstské tábory



CHARAKTERISTIKA RESPONDENTA

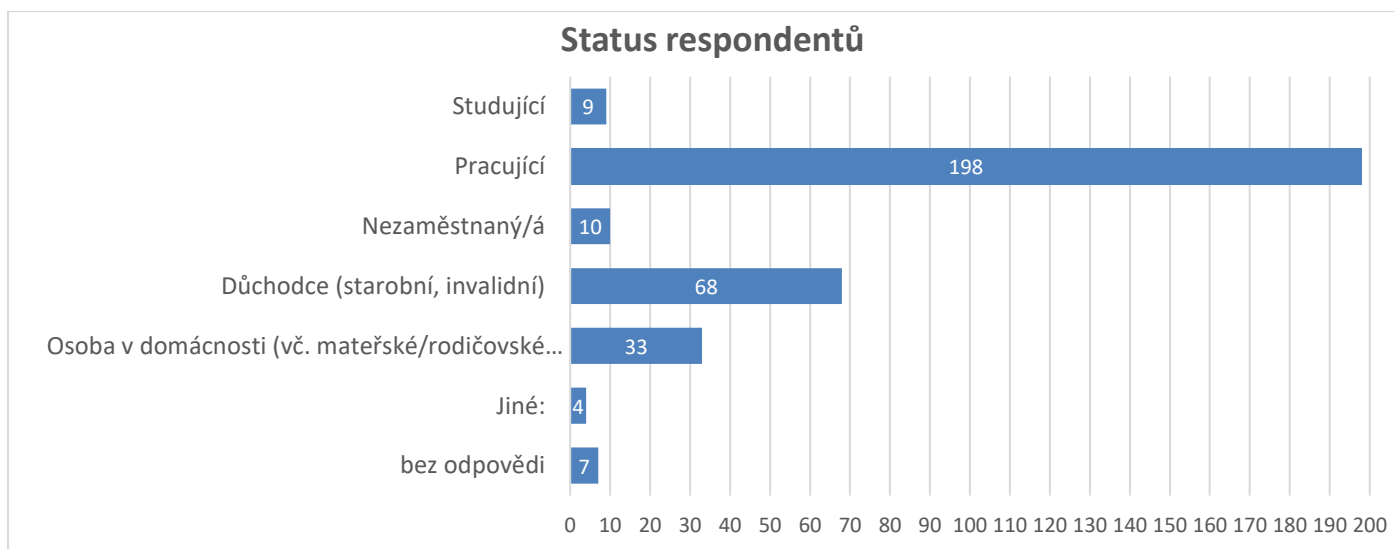
6. Věk respondentů

Nejvíce respondentů, kteří se zúčastnili šetření, je v produktivním věku 30 – 49 let (152; 46%), dále pak ve věku 18 – 29 let (48; 15%) a ve věku 50 – 59 let (45; 14%). Početnou skupinu zaujímají osoby důchodového věku. Celkem se do ankety zapojilo 79 osob ve věkovém rozpětí 60 – 89 let, což je téměř čtvrtina respondentů (24%), a z nich většina osob (55; 70%) vyplnila anketu tištěnou formou. Věk neuvedly pouze 4 osoby (1%).



7. Status respondentů

Nejpočetnější skupinu respondentů představují pracující lidé a OSVČ (198; 60%), dále pak osoby ve starobním či invalidním důchodu (68; 21%) a osoby v domácnosti (33; 10%). 7 osob (2%) otázku nezodpovědělo.





8. Obec

Celkem se do ankety ze všech 54 obcí SO ORP Nýřany zapojilo 34 obcí a 329 obyvatel. Nejvíce respondentů (110 osob; 33%) bylo ze správního obvodu obce s pověřeným úřadem Nýřany (POÚ Nýřany). Následovaly pak regiony POÚ Třemošná (99 osob; 30%), POÚ Město Touškov (33 osob; 10%) a POÚ Všeruby (28 osob; 9%). Obec neuvedlo 59 osob (18%).

Následující graf prezentuje jednotlivé zastoupení respondentů v obcích na Nýřansku.

