



Zápis ze setkání u „kulatého stolu“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Nýřansku

Skupina - Senioři, osoby se zdravotním postižením

Skupina - Děti, mládež, rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum a čas konání: 19. 5. 2021, 10:00 – 12:10

Místo konání: online, platforma Google Meet, odkaz: <https://meet.google.com/pke-wrng-fjz>

Přítomni (abecední seznam):

Vlastimil Blažek (starosta obce Úherce)
Pavlína Caisová (místostarostka města Nýřany)
Barbora Cimlerová (Člověk v tísni, o.p.s.)
Jitka Čechová (Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy)
Dominik Dolejš (Tichý svět)
Michaela Fialová (starostka obce Přehýšov)
Jiřina Helíšková (Hospic sv. Lazara, z.s.)
Jana Holečková (Ledovec, z.s.)
Anna Hůrková (Město Všeruby)
Pavel Janouškovec (DCH Plzeň)
Markéta Jungová (Centrum Hájek, z.ú.)
Ida Kaiserová (Spolek Bart, Úterý)
Tomáš Kaiser (Spolek Bart, Úterý)
Pí Koubová (OSPOD MÚ Nýřany)
Barbora Křížová (Město Třemošná)
Linda Kubíková (Ústav péče o seniory Třemošná, z.ú.)
Erika Kunešová (KÚ PK)
Adéla Lachoutová (Člověk v tísni, o.p.s.)
Irena Macháčková (Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy)
Jana Maříková (Člověk v tísni, o.p.s.)
Monika Menclová (Diakonie ČCE)
Miroslava Mentlíková (MÚ Nýřany)
Petr Moravec (Ledovec, z.s.)
Martina Najmanová (KÚ PK)
Marie Nechutná (starostka obce Úněšov)
Lucie Opavová (starostka obce Lochousice)
Michaela Opltová (starostka obce Kozolupy)
Jan Suchna (Středisko Víteček)
Jakub Paleček (Člověk v tísni, o.p.s.)
Lenka Pechmanová (VIDA centrum Plzeň)
Radka Prokešová (CPTS Zbůch)
Miloslava Roučková (Svaz ZP v ČR, z.s.)
Kateřina Roučková (CPOS Město Touškov)
Kateřina Silovská (Raná péče KUK, z.ú.)
Eva Šimlová (PS Horní Bříza)
Dominika Švábová (CPOS Město Touškov)
Jiřina Ullmanová (Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy)
Pavla Vajdová ((Diakonie ČCE-středisko Západní Čechy)

Ivana Vodrážková (MÚ Nýřany)
Markéta Zahálková (Baculus, o.p.s.)
Jana Žůrková (Diakonie-středisko Západní Čechy)
Jiří Praizler (DS Zbůch, s.r.o.)
pí Kupilíková
Lenka Třísková (Ledovec, z.s.)
Tomáš Svoboda (CpKP ZČ)
Marie Hrečínová Prodanová (CpKP ZČ)
Eduard Šišpela (CpKP ZČ)

Program setkání:

1. Úvod
2. Jednací řád pracovních skupin
3. Informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb na Nýřansku
4. SWOT analýza
5. Tvorba vize sociální oblasti
6. Různé a diskuze

Ad 1. Úvod

V úvodu setkání byli všichni přítomní přivítáni, byl představen realizační tým projektu a program setkání. Tomáš Svoboda (moderátor) dále stručně informoval o atypičnosti setkání, které vzhledem k vládním opatřením spojeným s pandemií Covid-19 probíhá online formou a společně pro obě pracovní skupiny (PS). Příští setkání bude již plánováno prezenční formou pro každou pracovní skupinu zvlášť. Následně byla stanovena společná pravidla online setkání (hlášení se o slovo, zrušení přihlášení, představení sebe a organizace, vypnutí mikrofonů, využívání chatu, prezenční listina – screenshot). Přítomní byli dále informováni, že příští setkání pracovních skupin proběhne za účasti pracovníků zástupců Plzeňského kraje (PK) - Mgr. Bc. Martina Najmanová, Ing. Erika Kunešová a Rudolf Špoták - náměstek hejtmanky PK pro oblast sociálních věcí.

Moderátor přivítal a předal slovo paní Ericě Kunešové. Paní Erika Kunešová – nová koordinátorka plánování sociálních služeb na Krajském úřadu Plzeňského kraje – seznámila přítomné s aktuální situací z hlediska Plzeňského kraje. Paní Kunešová poděkovala CpKP za zahájení komunitního plánování nejen na území Nýřanska a uvedla, že je nyní v plánu aktualizovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje (PK) a také akční plán pro rok 2022. Za tímto účelem budou následující pracovní skupiny v rámci plánování na Nýřansku spojeny s plánováním na krajské úrovni. Zároveň během dubna došlo k vyhlášení aktualizace sítě sociálních služeb v PK, více informací je na webových stránkách sociálních služeb PK (<https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/>). Paní Kunešová také upozornila, že je v tuto chvíli možný přechod z rozvojové do základní sítě (u vybraných služeb).

Moderátor představil další program setkání:

- schválení jednacího řádu PS
- co se v rámci projektu již uskutečnilo a co nás čeká
- doplnění a schválení návrhů SWOT analýz
- definování vize v sociální oblasti v SO ORP Nýřany pro obě skupiny.

Ad 2. Jednací řád pracovních skupin

Byl krátce představen jednací řád pracovních skupin, který byl bez připomínek schválen.

Ad 3. Informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb na Nýřansku

Moderátor dále informoval skupinu o průběhu projektu KPSS a jeho cílech. Cílem KPSS je zmapovat stávající situaci v soc. oblasti a vytvořit místní partnerství a platformu pro diskusi subjektů působících v soc. oblasti. V rámci mapování je nutné identifikovat potřeby a priority v soc. službách a zpracovat je do střednědobého komunitního plánu soc. služeb, jehož realizace je plánována pro roky 2023-2025. Dalším cílem je zvýšit informovanost o sociálních službách a zpřehlednit informace o soc. oblasti pro veřejnost a zástupce obcí. Realizace KPSS je podpořena z OPZ, projekt běží od 1. 6. 2020 do 30. 5. 2022, a to v celém území SO ORP Nýřany. V rámci mapování soc. situace v území probíhaly rozhovory se zástupci obcí tak s poskytovateli soc. služeb a soc. pracovníky POÚ a ORP. Dále byla realizována a zpracována anketa Jak se žije na severním Plzeňsku. Dále byla zpracována dostupná statistická data, vč. dat za rok 2020 v návaznosti na trendy a byla také ustanovena řídicí skupina projektu (ŘS), která se sešla na podzim 2020. Byly vytvořeny webové stránky o soc. problematice.

Na základě všech těchto podkladů byly zpracovány základní analytické dokumenty:

- Základní sociodemografický popis území
- Popis poskytovaných sociálních služeb
- Popis zdrojů systému sociálních služeb.

Všechny analýzy byly předem zaslány k připomínkování do 16. 5. 2021. Pokud je ještě zájem o připomínkování těchto dokumentů, je to možné do 26. 5. 2021. Po zpracování připomínek budou dokumenty následně předány ŘS k projednání a ke schválení. Analýzy mají všichni účastníci k dispozici a jsou také zveřejněny na webových stránkách města Nýřany.

Další harmonogram činností projektu - 2. 6. 2021 proběhne jednání ŘS, která projedná analýzy a SWOT analýzy za obě pracovní skupiny a také navržené vize. Proběhne také druhé setkání pracovních skupin, a to 23. 6. 2021 od 10:00 (Senioři a OZP) a 13:00 (Děti, mládež, rodiny s dětmi a osoby ohrožené soc. vyloučením). Na těchto setkáních by se měla definovat témata, na která budou zaměřeny průzkumy potřeb (2-3). Průběžně také probíhá informační kampaň (webové stránky, články do obecních zpravodajů), v rámci které se budou dále tvořit leták k sociálním službám.

Ad 4. SWOT analýzy

V další části setkání nejprve moderátor shrnul teoretické informace o analýze silných (S) a slabých stránek (W), příležitostí (O) a ohrožení (T). Následně byl představen a současně projednán návrh SWOT analýzy stávajícího systému sociálních (a návazných) služeb pro cílovou skupinu Senioři a osoby se zdravotním postižením na Nýřansku, vč. připomínek, které byly zaslány e-maily a do analýzy již zpracovány. Návrh SWOT analýzy po zpracování všech změn je součástí zápisu (příloha 1).

V návrhu SWOT analýzy byly provedeny tyto změny:

Slabé stránky:

- Bod „Chybí služby pro klienty s psychickým a psychiatrickým onemocněním po propuštění ze zdravotnických zařízení“ byl upraven na „Nedostatečná kapacita zdravotních a sociálních služeb

pro klienty s psychickým a psychiatrickým onemocněním po propuštění ze zdravotnických zařízení “

- Pan Moravec k bodu uvedl, že není vhodné uvádět, že služby přímo chybí, a to s ohledem na existenci multidisciplinárního komunitního týmu v rámci soc. rehabilitace Ledovec pro ORP kolem Plzně až ke Stříbru. Spíše je nedostatečná kapacita tohoto týmu. Týmy by měly být pro oblasti se 100 000 obyvateli, my máme tým s osmi soc. pracovníky pro oblast s 200 000 obyvateli. Vhodné by také bylo, aby to do budoucna byla opravdu sociálně zdravotní služba (vč. sestry a psychiatra).
- Byl doplněn nový bod „Nedostatečná kapacita odborného sociálního poradenství“
 - Pan Paleček k bodu uvedl, že ČvT je toto vnímáno jako klíčový problém, je alokovaný malý úvazek na veliký nápad klientů.
 - Paní Najmanová uvedla, že další setkání bude až 23. 6. 2021, tedy po ukončení možnosti vstupu do krajské sítě soc. služeb (21. 6. 2021), proto by poskytovatelé neměly tuto možnost promarnit a nezapomněli si podat žádost o vstup do sítě. Je možný přestup z rozvojové sítě do základní sítě pro sedm služeb-denní stacionáře, raná péče, odlehčovací služby, intervenční centra, pečovatelská služba, tlumočnické služby a osobní asistence. Všechny žádosti jsou uvedeny na webu soc. služeb PK.

Následně byl představen a současně projednán návrh SWOT analýzy stávajícího systému sociálních (a návazných) služeb pro cílovou skupinu Děti, mládež, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením na Nýřansku, vč. připomínek, které byly zaslány e-maily a do analýzy již zapracovány. Návrh SWOT analýzy po zapracování všech změn je součástí zápisu (příloha 2).

V návrhu SWOT analýzy byly provedeny tyto změny:

Silné stránky:

- Byl vypuštěn bod „Mírný meziroční pokles osob v exekuci“
 - Pan Paleček k bodu uvedl, zda mírný pokles je opravdu silnou stránkou, problém exekucí je natolik veliký, že mírný ústup je stále velkým problémem na Nýřansku.

Slabé stránky:

- Byl doplněn nový bod „Nedostatečná kapacita odborného sociálního poradenství“
 - Pan Paleček uvedl, že v jako předešlé SWOT analýze by i zde bylo vhodné doplnit nedostatečnou kapacitu odborného sociálního poradenství.
- Byl ponechán bod „Umístění Odboru sociálního a zdravotního MÚ Nýřany mimo ORP (Plzeň)“
 - Paní Caisová k bodu uvedla, že pokud by byl tento odbor v Nýřanech, pro většinu občanů ORP by byla jeho dostupnost horší, a to vzhledem k dopravě, kdy s Plzní mají dobré spojení všechny obce, s Nýřany nikoli.
 - Moderátor uvedl, že nejde pouze o dopravní dostupnost, jde spíše o nevýhodu spojenou se sídelním uspořádáním ORP.
- Byl doplněn nový bod „Možnosti volnočasových aktivit pro děti (zejména na Všerubsku)“
 - Paní Vodrážková uvedla, že Hůrky, Zahrádka, možná obecně Všerubsko je oblast, kam se vzhledem k nové výstavbě stěhuje spousta mladých rodin a je třeba myslet na to, aby tyto děti měly možnost někde trávit volný čas. Jinak musejí tyto rodiny dojíždět za veškerými dětskými aktivitami do Plzně.

Další připomínky ke SWOT analýzám nezazněly, proto jsou považovány za dokončené a po zapracování všech připomínek budou předány ke schválení ŘS.

Ad 5. Tvorba vizí sociální oblasti

V poslední části setkání bylo přistoupeno ke společné tvorbě vize pro obě pracovní skupiny. Moderátorem bylo představeno, že vize představuje stav, ke kterému bychom se chtěli posunout za 5 let, kdy bude realizace KPSS na Nýřansku ukončena a kam by se následně měl stav sociálních služeb posunout. Byly prezentovány návodné otázky na tvorbu vize:

- Co chceme mít pro danou cílovou skupinu v obci/regionu?
- Jaké služby jsou dostupné?
- V jakém rozsahu jsou služby dostupné?
- Jaké služby fungují?
- Jak funguje spolupráce mezi službami?
- Jakým způsobem probíhá pomoc cílové skupině?

Jednotlivé návrhy bodů vize jsou uvedeny níže, a to včetně komentářů jednotlivých účastníků, jak byly zaznamenány v průběhu diskuse při tvorbě vize:

- **Jsou dostatečné kapacity v sociálních službách a služby jsou aktivní (depistáž aj.)**
- **Funguje síť sociálních služeb (prakticky) a funguje spolupráce na bázi partnerství mezi subjekty (sociální služby, úřady aj.)**
- **Dostatečná informovanost o systému sociálních služeb**
- **Otevřenost ke spolupráci i ze strany klientů**
 - Pí Cimlerová – je žádoucí, aby byly v soc. službách dostatečné kapacity, a to i pro realizaci terénní soc. práce vč. depistáží, zároveň by služby měly o sobě dostatečně vědět, odkazovat na sebe, síť služeb by měla fungovat prakticky, ne jen na papíře v podobě katalogu služeb, služby a ostatní subjekty by měly fungovat na základě partnerství a lidé by také měli o službách vědět a neměli by se cítit být stigmatizováni při využívání těchto služeb
- **Pečovatelská služba a terénní služby sociální péče pokrývají území ORP Nýřany**
 - Pí Prokešová – na pobytové služby se obrací spousta lidí jen z důvodu, že nemají možnost využívat pečovatelskou službu nebo jinou terénní službu sociální péče v domácnosti, v okrese je to opravdu zoufalství, také praktičtí lékaři doporučují rodinám odložit člověka do LDN nebo nemocnice, protože není možné zajistit péči v domácnosti
- **Katalog sociálních služeb v ORP Nýřany je uživatelsky přívětivý a praktický zejm. pro uživatele (příklady situací)**
 - P. Dolejš – po celém PK poskytujeme služby pro osoby se zdravotním postižením, souhlasí s pí Cimlerovou, katalog soc. služeb je koncipován tak, že běžný občan se v katalogu neorientuje, měly by být psány více prakticky a méně formálně, měl by obsahovat konkrétní věci vč. příkladů, katalogy pak prakticky uživatelům nepomáhají, pouze subjektům, které se v problematice orientují
- **Multidisciplinární tým (sociální, zdravotnický personál aj.) je dostatečný po stránce kapacity a připravený reagovat do 48 hodin na potřebu individuální podpory člověka v krizi**
 - P. Moravec – region Nýřanska je pokrytý multidisciplinárním týmem se zapojením psychiatrických sester, psychiatra a psychologa, má dostatečnou absorpční kapacitu na to, aby byl připravený reagovat do 48 hodina byl připravený na potřeby krize a podpory uživatelů, tyto služby jsou důležité i pro síťování jednotlivých aktérů
- **Podpora vzdělávání je klíčovou sociální službou - rovný přístup ke vzdělávání má každé dítě a není to ovlivněno socioekonomickým zázemím**
- **Dekonztrance služeb v PK – služby v odlehlých oblastech jsou dostupné v podobné míře na celém území PK**

- **Poskytovatelé mají kapacitu pro Housing first – je dostatek krizových bytů**
 - P. Paleček – podpora vzdělávání není služba, ale mentálním nastavením aktérů by měla být takto chápána a ne pouze jako doplněk jiné služby, aby každé dítě mělo rovný přístup ke vzdělávání i v době distanční výuky i po celou dobu výuky, aby to nebylo ovlivněné socioekonomickým zázemím rodiny
 - nutnost dekoncentrace služeb v PK – služby jsou výrazně koncentrovány v Plzni, ostatní regiony jsou na tom podstatně hůře, je nutné, aby byly podporovány ty služby, které mají dosah po celém ORP a aby tyto služby byly podporovány i vč. cestovních náhrad apod.
 - poskytovatelé by měly mít kapacity pro realizaci Housing first, kdy bydlení je klíčové pro stabilizaci klientů a zlepšení jejich situace, je málo krizových bytů, klienti nemají kde bydlet
- **Ve všech částech ORP jsou dostupné sociální služby pro rodiny s dětmi**
- **Dětský psycholog a psychiatr je dostupný a má ordinaci v Nýřanech**
- **V ORP je ambulantní zařízení rané péče**
- **V ORP je stacionář pro děti se specifickými vzdělávacími potřebami a výchovnými problémy**
- **V ORP jsou dostupné sociální byty v obcích**
- **Informovaní občané jsou ve všech obcích ORP – informovanost ohledně způsobu řešení obtížné životní situace (webové stránky obcí poskytují informace)**
 - Pí Vodrážková – je velký rozdíl mezi dostupností služeb v Plzni a okolí, ale třeba Útersko, Krsy, Všerubsko není pokryto službami vůbec, klienti musejí za službami do Plzně, je nutné, aby služby byly stejně dostupné pro všechny rodiny s dětmi v ORP Nýřany
 - absolutně chybí kapacity dětského psychiatra a psychologa, služby jsou částečně poskytovány, ale nedostatečně, ORP by si zasluhovalo, aby mělo svojí ordinaci dětského psychologa, určitě by byl plně využit i spoluprací s dětmi ostatní obcí, nejen Nýřanských, tento nedostatek OSPOD a jeho klienty velmi tíží
 - je vítáno také další zařízení pro poskytování rané péče, stále více dětí má určité specifické potíže a je dobré, aby rodiče mohli tyto služby čerpat v blízkosti bydliště
 - byl by vhodný stacionář pro děti se specifickými výchovnými a vzdělávacími potřebami, plzeňské služby jsou poskytovány přednostně pro plzeňské děti
 - stále narážíme na nedostupné nebo nevyhovující bydlení klientů, není dostatek ochoty obcí zajímat se dostatečně o problematiku bydlení, všichni občané by měli mít stejné příležitosti k bydlení
 - jsou obce, které informují své občany na webových stránkách o možnostech řešení nepříznivé situace, ale nejsou to všechny obce, občané by měli mít informace o tom, kdo jim může v nepříznivé životní situaci pomoci
- **Do r. 2026 PK dokončí deinstitucionalizaci sociálních služeb**
- **Do r. 2026 bude v ORP méně sociálních problémů**
 - Pí Kaiserová – v Úterý nikdy nefungovaly žádné soc. služby, bylo by vhodné, aby si kraj vzal za svůj úkol dokončit deinstitucionalizaci do roku 2026 a aby v ORP bylo do konce tohoto roku také významně méně sociálních problémů
- **Sociální služby jsou dostupné ve všech částech ORP a obyvatelé nejsou znevýhodněni polohou bydliště (od center)**
- **Politické reprezentace PK a obcí vezmou proces rozvoje sociálních služeb za svůj a budou se ho účastnit – garance kraje**
 - P. Kaiser – je žádoucí, aby všichni občané ORP měli rovný přístup k sociálním službám a občané v periferních částech regionu nenaráželi na bariéry vzdálenosti od centra

- bylo by dobré, kdybychom dospěli k tomu, že všechny politické reprezentace vezmou proces rozvoje služeb za svůj a budou se procesu aktivně účastnit (vč. zástupců PK), zatím obrovská iniciativa tímto směrem neprobíhá
- **Existují rovné příležitosti pro osoby s duševním onemocněním v oblasti bydlení po návratu ze zařízení**
- **V ORP je dostupný psychiatr, psycholog, logoped**
 - Pí Holečková – v Ledovci poskytujeme služby pro lidi s duševním onemocněním v ORP, přikláníme se k rovnému přístupu k bydlení pro všechny občany, vč. lidí s psychiatrickým onemocněním, díky nedostatku bydlení vznikají dlouhodobé hospitalizace
 - dále bychom uvítali v ORP dostupného psychiatra pro naši cílovou skupinu
- **V ORP existuje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, které podpoří vzdělávání dětí**
- **V ORP je dostupná občansko-právní poradna**
- **V ORP jsou dostupné terénní služby, které zajišťují sanaci rodiny**
 - Pí Maříková – chybí nám nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, které by propojilo i podporu vzdělávání a volnočasové aktivity pro děti, dále by byla dobrá občanskoprávní poradna, která na Nýřansku chybí, dále je málo služeb na sanaci rodin, které by na Nýřansko zajížděly, dále je nedostatek logopedů
 - dotaz na Ledovec – Lze se na terénního psychiatra Ledovce obracet i s dětskými klienty?
 - pí Holečková – služby psychiatra poskytuje Ledovec pro věkovou skupinu 16+, pro plzeňské klienty máme projekt, ale pouze pro klienty v ORP Nýřany a studující v Plzni
- **Informace o sociálních službách v katalogu jsou i na webech obcí srozumitelné**
- **V ORP jsou dostupní odborníci zdravotní péče pro děti mladšího věku od narození s postižením**
 - Pí Silovská – raná péče je z principu terénní služba, aby rodiny nikam nemusely jezdit, raná péče KUK je dostupná pro celý PK, tedy i ORP Nýřany, jezdíme za rodinami
 - informace pro veřejnost byly přehledné a srozumitelné nejen v katalogu služeb, ale i na webech obcí
 - souhlasíme s nutností dostupnosti všech odborníků pro dětské klienty i mladšího věku (psycholog, psychiatr, logoped)
- **V ORP je dostupné nízkoprahové centrum pro děti**
- **V ORP jsou rozšířeny SAS pro rodiny s dětmi**
 - Pí Koubová – postrádáme nízkoprahové centrum pro děti a mládež a také SAS pro rodiny s dětmi, které zajišťuje pouze paní Maříková, a to je pro náš region nedostačující
- **V ORP je dostupná domácí hospicová péče a zdravotní a sociální služby jsou provázané a je dostatečná informovanost o lůžkové hospicové péči v Plzni**
 - Pí Helíšková – je nutné, aby v regionu byla také dostupná domácí hospicová péče a návaznost na zdravotnické služby, vč. dobré informovanosti o lůžkové službě v Plzni
- **Funguje multioborová spolupráce (sociální služby, zdravotnictví, školství)**
 - Pí Menclová – souhlasíme se vším, co zatím bylo řečeno, dále si představujeme, že spolupráce nebude probíhat jen mezi sociálními službami, ale bude multioborová spolupráce služeb, především pak v oblasti zdravotnictví, školství a sociální, můžeme se potkávat, rozumíme si a důvěřujeme si
 - P. Paleček – upozornil na formulaci SAS pro děti a mládež, správně je SAS pro rodiny s dětmi
- **V regionu jsou dostupné terénní i ambulantní sociální služby, které umožní osobám se znevýhodněním žít v přirozeném sociálním prostředí a umožní jim žít co nejdéle doma a komunitní pobytové služby mají dostatečnou kapacitu pro ty, kteří potřebují podporu v režimu 24/7**

- P. Moravec – navrhl doplnit, že v regionu jsou dostupné terénní i ambulantní soc. služby, které umožňují lidem s jakýmkoli znevýhodněním žít kvalitní život ve svém přirozeném prostředí a umožňují jim setrvat co nejdéle doma a komunitní pobytové služby mají dostatečnou kapacitu přijímat klienty, kteří již potřebují intenzivní péči v režimu 24/7
- **V regionu je dostatek odborných pracovníků a finanční ohodnocení je dostatečné**
 - P. Suchna – máme službu osobní asistence a často se pohybujeme v oblasti Krsy a v rámci 24 hodinové asistence máme personální problémy, kdy nejsou vhodní pracovníci, je problém sehnat lidi s potřebnou odborností a také je dostatečně finančně ohodnotit, lépe jsou placeni pracovníci v montovnách než v soc. službách
- **Ze strany obcí i kraje je dostatečná motivace pro vznik nových i rozvoj stávajících sociálních služeb**
 - Pí Prokešová – služby samy od sebe nevzniknou, je potřeba řádné podpory pro vznik služeb ze strany kraje a obcí, subjekty by měly být dostatečně motivované pro vznik služeb a rozvoj těch stávajících
- **V ORP existuje funkční systém rozšiřování sociálních služeb (je vyřešen systém financování sociálních služeb, je definován zodpovědný nositel tohoto rozšiřování)**
 - Pí Kaiserová – je problém rozšiřování služeb do území, kdy není nastavený nositel procesu rozšiřování a dostatečné financování služeb, ORP a obce jsou slabým nositelem, je to systémový problém, který by se měl řešit minimálně na úrovni kraje
- **Systém operativně reaguje na vznikající potřeby v regionu (pečovatelské, terénní služby sociální péče)**
 - Pí Čechová – v území, které není pokryto pečovatelskou službou, se lidé s tímto problémem obrací na kraj, jsme pak krajem vyzýváni k zajištění služby v tomto území, nejsme ale schopni takto rychle reagovat na potřeby terénu – je to systémový problém narážející na registraci služby – máme službu registrací nějak nastavenou a není možné kapacity operativně měnit, bylo by vhodné potřeby v regionu lépe mapovat a terénní služby podle toho nastavovat
- **Pečovatelská služba je dostupná večer, rozšíření o víkendech a svátcích**
 - Pí Caisová – bylo by vhodné, aby pečovatelské služby a osobní asistence mohla pracovat alespoň v režimu 7:00 – 16:00, večer pomoci uložit lidi a přijít opět ráno

Ad 6. Různé a diskuze

Moderátor poděkoval za aktivitu při tvorbě vize a upřesnil, že návrh vize bude zpracován a rozeslán ke kontrole a doplnění všem přítomným členům PS a následně bude společně s dalšími dokumenty projednán ŘS. Další setkání PS proběhne 23. 6. 2021 v Nýřanech, a to již odděleně, pro skupinu Senioři a osoby se zdravotním postižením od 10:00 a pro skupinu Děti, mládež, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením od 13:00. Na závěr byl opět pořízen opět screenshot (print screen obrazovky) a moderátor se s účastníky PS rozloučil.

Zpracoval: Eduard Šišpela, CpKP ZČ

Ověřil: Tomáš Svoboda, CpKP ZČ

Dne: 26. 5. 2021

Příloha 1. Návrh SWOT analýzy stávajícího systému sociálních a návazných služeb na Nýřansku pro seniory a osoby se zdravotním postižením (po zapracování všech změn)

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Mírný meziroční pokles seniorů v exekuci • Pokles celkového počtu klientů soc. pracovníků • Vysoká míra rodinné soudržnosti a sousedské výpomoci • Vysoká míra péče v rámci rodiny • Vysoká míra podpory místních spolků ze strany <u>většiny</u> obcí • Zmapovaná situace seniorů <u>ve většině obcích</u> (v rámci pandemie) • Růst výše důchodů • Nízký index ohrožení soc. vyloučením (1 obec v ORP) • Dobrá spolupráce soc. pracovníků POÚ s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Nýřany • Schopnost obcí zajistit základní služby pro seniory (dovoz obědů, nákupy i pečovatelskou službu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Geografické <u>a sídelní</u> uspořádání ORP (periferní území) • <u>V periferních částech území chybí základní veřejné služby</u> • Nízký počet bytů v DPS (vysoký podíl žádostí) • Kumulace funkcí soc. pracovníků POÚ (kolize, nedostatečný prostor pro terénní soc. práci vč. depistáže) • Nedostatečná kapacita pobytových soc. služeb (DPS, DZR, DOZP), dlouhé čekací doby na umístění • Nedostatečné pokrytí ORP pečovatelskou službou včetně péče ve večerních hodinách a o víkendech • Nedostatečná kapacita sociálního a chráněného bydlení • Nedostatečné zajištění terénních soc. služeb (terénní programy, hospicová péče, osobní asistence, odlehčovací služby) • Nedostatečné zajištění pobytové odlehčovací služby • Nedostatečná informovanost lékařů o sociálních službách • Nedostatečná spolupráce za strany lékařů se sociálními službami • Nepropustnost krajské sítě soc. služeb • Soukromá pobytová zařízení nejsou pro každého (cena) • Absence senior taxi • Nízká informovanost občanů o PnP • Chybí lékaři pro specifická onemocnění (demence aj.) • Chybí dobrovolníci • <u>Chybí služby Nedostatečná kapacita zdravotních a sociálních služeb</u> pro klienty s psychickým a psychiatrickým onemocněním po propuštění ze zdravotnických zařízení • Nízká míra spolupráce samosprávy s poskytovateli soc. služeb • <u>Nízké povědomí v území o tom, co jsou sociální služby a jak fungují procesy sociálního zabezpečení</u> • <u>Nedostatečná kapacita odborného sociálního poradenství</u>

Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • Aktivity a činnost místních spolků • Vysoký podíl obcí v MAS • Potenciál poskytovatelů soc. služeb v Plzni, popř. z jiných ORP • Spolupráce soc. pracovníků POÚ a starostů obcí (informace, řešení problémů) • Dlouhodobá realizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v regionu KPSS ORP Nýřany vč. jeho výstupů (webové sekce o soc. službách, katalog služeb) • Existence rozvojových plánů poskytovatelů sociálních služeb pro cílovou skupinu a jejich realizace • Navázání spolupráce mezi pobytovými a terénními službami při přijímání klientů • Zapojení zdravotních sester praktických lékařů do informovanosti a spolupráce v oblasti soc. služeb • Využití obecních zpravodajů • Realizace plánů obcí v soc. oblasti • Realizace plánů poskytovatelů soc. služeb • Účast zástupců KÚ PK na KPSS • Užší propojenost plánování na úrovni ORP a PK • Distribuce informačních letáků 	<ul style="list-style-type: none"> • Přílišná byrokracie a administrativní zátěž poskytovatelů soc. služeb • Pravidelný každoroční nárůst počtu seniorské populace 65+ (každoroční růst indexu stáří) • Nárůst objemu starobních důchodů • Zvyšování věku příjemců starobních důchodů (legislativa) • Nárůst osob omezených ve svéprávnosti v rámci veřejného opatrovnictví • Nárůst klientů soc. kurátora (osoby ohrožené soc. vyloučením) • Nárůst příjemců invalidních důchodů v 1. a 2. stupni invalidity • Nárůst příjemců předčasných starobních důchodů • Nárůst příjemců PnP 65+ (1/4 péče poskytována v rámci rodiny) • Nárůst příspěvků na mobilitu a na kompenzační pomůcky • Nárůst vydaných průkazů pro osoby se zdr. postižením (ZTP, ZTP/P) • Nárůst osob s demencemi a Alzheimerovou chorobou • Kapacity pobytových zařízení jsou na samém maximu finančním a stavebním • Vypovídání smluv obcemi na zajištění pečovatelské služby z finančních důvodů • Nárůst zadlužení seniorů • Nárůst seniorů s nízkým důchodem (nedosáhnou na soc. dávky) nebo bez nároku na výplatu důchodu • Nárůst intenzity úkonů péče od poskytovatelů v souvislosti s péčí rodiny až do úplné ztráty soběstačnosti (časová a finanční náročnost pro poskytovatele) • Utlumení činnosti úřadů, lékařské péče a některých terénních služeb v době pandemie • Neprovozánost soc. služeb se zdravotními službami (financování úkonů) • Utlumení informační kampaně některých poskytovatelů soc. služeb (plné kapacity)

Příloha 2. Návrh SWOT analýzy stávajícího systému sociálních a návazných služeb pro děti, mládež, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením na Nýřansku

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Každoroční nárůst dětské populace 0-14 let • Mírný meziroční pokles osob v exekuci • Nárůst pedagogických úvazků v MŠ i ZŠ (snížení počtu žáků na 1 pedagoga) • ZUŠ v 5e-3 městech-Nýřany (detašované pracoviště Město Touškov a Zbůch), Třemošná, Horní Bříza (detašované pracoviště ZUŠ Kralovice) • V území jsou 3 Střediska volného času (Nýřany, Třemošná, Horní Bříza) • Pokles celkového počtu klientů soc. pracovníků • Vysoká míra podpory místních spolků ze strany většiny obcí • Zmapování soc. situace občanů obcemi v souvislosti s pandemií Většina obcí v době pandemie mapovala soc. situaci občanů • Nárůst počtu osvojených dětí • Nárůst počtu dětí v pěstounské péči a nárůst počtu pěstounských rodin • Nízký index ohrožení soc. vyloučením (1 obec v ORP) • Dobrá spolupráce sociálních pracovníků POÚ s Odborem sociálním a zdravotním MÚ Nýřany 	<ul style="list-style-type: none"> • Geografické a sídelní uspořádání ORP (periferní území) • V periferních částech území chybí základní veřejné služby • Nízký počet bytů – vysoký počet žádostí • Hraniční kapacity MŠ • Absence školního psychologa • Kumulované funkce soc. pracovníků POÚ (kolize funkcí) a nedostatečný prostor pro terénní soc. práci vč. depistáže • Umístění Odboru sociálního a zdravotního MÚ Nýřany mimo ORP (Plzeň) • Nárůst dětí odebraných z péče původní rodiny • Nedostatečná kapacita sociálního bydlení, vč. krizových a startovacích bytů • Nedostatečná kapacita terénních soc. služeb a dlouhá čekací doba (terénní programy, raná péče, osobní asistence, odlehčovací služby) • Nízká informovanost lékařů o soc. službách (pediatři, praktici) • Nepropustnost krajské sítě soc. služeb • Problematické umístění dětí do speciálních tříd • Nízká informovanost občanů o PnP • Nízký zájem lékařů o spolupráci se soc. službami • Nízké kapacity azylových domů (Plzeň) • Chybí stacionáře a pobytové služby pro rodiny s dětmi PAS • Chybí následná péče pro klienty rané péče po 7. roce věku • Chybí pečovatelská služba pro rodiny s dětmi • Chybí pobytové zařízení pro specifické CS (bezdomovci, osoby bez příjmů, závislé apod.) • Nedostatečné kapacity SAS pro rodiny s dětmi • Chybí dětské psychologové a psychiatři vč. návazné rodinné terapie • Nedostatečné kapacity adiktologické ambulance • Chybí NZDM (Zbůch, Horní Bříza, Nýřany) • Chybí DD se školou • Chybí DpS v centru Nýřan • Nízká míra spolupráce samosprávy s poskytovateli soc. služeb • Nízká míra spolupráce bytového odboru MP se soc. službami ohledně řešení situace dlužníků

	<ul style="list-style-type: none"> • Nízké povědomí v území o tom, co jsou sociální služby a jak fungují procesy sociálního zabezpečení • Možnosti volnočasových aktivit pro děti (zejména na Všerubsku) • Nedostatečná kapacita odborného sociálního poradenství
Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> • Aktivity místních spolků (zaměřit více na děti) • Pravidelný pokles objemu vyplacených soc. dávek (všechny kategorie) • Vysoký podíl obcí v MAS • Potenciál poskytovatelů soc. služeb v Plzni • Potenciál soc. pracovníků POÚ k navázání spolupráce se starosty obcí (informovanost, spolupráce na případech) • Navázání spolupráce mezi poskytovateli soc. služeb a OSPOD při práci se společnými klienty • Realizace KPSS a jeho výstupy (webová sekce soc. služeb, katalog soc. služeb) • Využití obecních zpravodajů pro informovanost • Realizace plánů obcí v soc. oblasti • Dlouhodobá realizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v regionu KPSS-ORP Nýřany vč. jeho výstupů (webové sekce o soc. službách, katalog služeb) • Existence rozvojových plánů poskytovatelů sociálních služeb pro cílovou skupinu a jejich realizace • Účast zástupců KÚ PK na KPSS • Užší propojenost plánování na úrovni ORP a PK • Distribuce letáků o soc. službách 	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšený podíl nezaměstnaných osob v roce 2020 (pandemie) • Minimální majetek obcí pro bytovou výstavbu • Pokles pracovních míst v regionu, a to i pro OZP a mladistvé • Předčasný odchod žáků ze systému vzdělávání • Mírný nárůst indexu kriminality v kategorii trestných činů • Nárůst počtu dětí se speciálními vzdělávacími potřebami v MŠ (zdravotní postižení) • Nárůst počtu dětí se speciálními vzdělávacími potřebami v ZŠ (mentální postižení - vývojové poruchy chování a učení) • Nerovnosti ve vzdělání dětí v návaznosti na distanční výuku v době pandemie • Sladění profesního a soukromého života rodičů v době pandemie • Nárůst počtu klientů soc. kurátora (osoby ohrožené sociálním vyloučením) • Nízká aktivita mladých lidí v oblasti veřejného života v obcích • Nárůst problematiky neorganizované mládeže v obcích (výtržnictví v době pandemie) • Nedostatečné řešení nejčastějších problémů v obcích – zadlužení občané, občané bez bydlení, rizikové chování-drogy) • 5 obcí se SVL • Nárůst příspěvků na zvl. pomůcku již u věkové kategorie 8-17 let • Nárůst sexuálních deliktů dětí (pandemie) • Nárůst látkové i nelátkové závislosti u dětí (pandemie) • Nárůst případů alkoholové a drogové závislosti a domácího násilí u dospělých (pandemie) • Utlumení činnosti úřadů, lékařské péče a terénních soc. služeb v době pandemie • Utlumení informační kampaně některých poskytovatelů soc. služeb (plné kapacity)