



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KPSS NÝŘANY
Komunitní plánování sociálních
služeb v obcích SO ORP Nýřany,
Třemošná, Město Touškov, Všeruby

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA NÝŘANSKU



3. setkání u kulatého stolu

Rozvoj terénních služeb sociální péče na Nýřansku

3. 11. 2021, 10:00, Třemošná



Program jednání

- Pojmenování aktuálních problémů, se kterými se terénní služby sociální péče a sociální pracovníci POÚ v souvislosti s poptávkou po uvedených službách potýkají
- Zmapování potenciálu poskytovatelů sociálních služeb a jejich plánů na rozvoj za účelem zajištění jejich dostupnosti pro obyvatele území SO ORP Nýřany – krajská síť rozvoje sociálních služeb
- Podpora spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a pracovníky POÚ
- Informace k průzkumům potřeb osob se sníženou soběstačností a neformálních pečovatелů v regionu
- Diskuse a naplánování dalšího setkání.



- zmapovat stávající situaci v sociální oblasti na území SO ORP Nýřany (dále jen ORP)
- vytvořit místní partnerství subjektů působících v sociální oblasti
- definovat nedostatky a chybějící služby a priority rozvoje sociálních (a návazných) služeb pro zajištění pomoci místním občanům v nepříznivých situacích prostřednictvím zpracovaného komunitního plánu na období 2023– 2025
- zvýšit informovanost o možnostech a způsobech poskytování a využívání sociálních služeb a zpřehlednit informace ze soc. oblasti
- praktické dopady v rozvoji služeb již při plánování



Projekt „Realizace komunitního plánování sociálních služeb na Nýřansku“

- realizován od 1.6.2020 do 31.5.2022 na celém území SO ORP Nýřany

Správní obvod obce s rozšířenou působností :

- POÚ: Nýřany, Třemošná, Město Touškov, Všeruby
- 54 obcí
- Obvod je druhým nejvíce zalidněným územím v PK





- **Mapování stávající sociální situace** (dotazníky a rozhovory s obcemi, poskytovateli, sociálními pracovníky POÚ) a **analýzy** (Sociodemografická analýza, Analýza poskytovaných sociálních služeb, Analýza zdrojů systému sociálních služeb) dotazníky, rozhovory s obcemi, sociálními pracovníky a poskytovateli sociálních služeb, zpracování statistických dat, anketa pro veřejnost)
- **Jednání řídicí skupiny projektu**
- **Jednání pracovních skupin u kulatých stolů** (senioři/ozp, děti/mládež/rodiny a oosv, terénní služby sociální péče, bydlení, informovanost, KP, podpora rodiny a dětí)
- **Informovanost** (anketa, webová sekce o sociální problematice, zpravodaje, informační letáky, katalog poskytovatelů sociálních služeb)
- **Průzkumy potřeb** (potřeby neformálních pečujících, potřeby osob se sníženou soběstačností v obcích, kde není dostupná pečovatelská služba)
- **Tvorba komunitního plánu a jeho schválení**



- Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na období 2023-2025
- Katalog poskytovatelů sociálních služeb (tištěná i elektronická verze)
- Webová sekce o sociální problematice na webové stránce města Nýřany – [Sociální služby](http://www.nyrany.cz/mesto/socialni-sluzby/) (www.nyrany.cz/mesto/socialni-sluzby/)
- Letáčky s informacemi o sociálních službách pro místní občany či obce



Víte co jsou sociální služby?

Sociální služby jsou služby, které pomáhají lidem v tíživých životních situacích, ať už se jedná o situace spojené např. s bytovou nouzí, s péčí o méně soběstačné členy rodiny či s nárůstem dluhů anebo o domácí násilí, pomoc lidem se závislostí, dětem a mladým lidem s jejich problémy doma, ve škole či při hledání práce a v mnoha dalších.

Příčiny tíživých životních situací mohou být různé, proto také existují různé druhy sociálních služeb. Jak mohou člověku pomoci, se dozvíte v následujícím textu a videích, určeným také pro neslyšící.

Některé obtížné sociální situace a jejich řešení můžete nalézt také v těchto návodných videích v záložce [Videa o sociální práci a službách](#)

V rámci projektu MPSV ČR - *Senioři v krajích* - byla v roce 2020 vytvořena další aktuální videa se zaměřením na seniory a pečující rodiny. Celou sérii videí lze nalézt [ZDE](#).

Vybiráme video - Stárnutí je výzva!



Sociální služby

🔊 PŘEČÍST NAHLAS

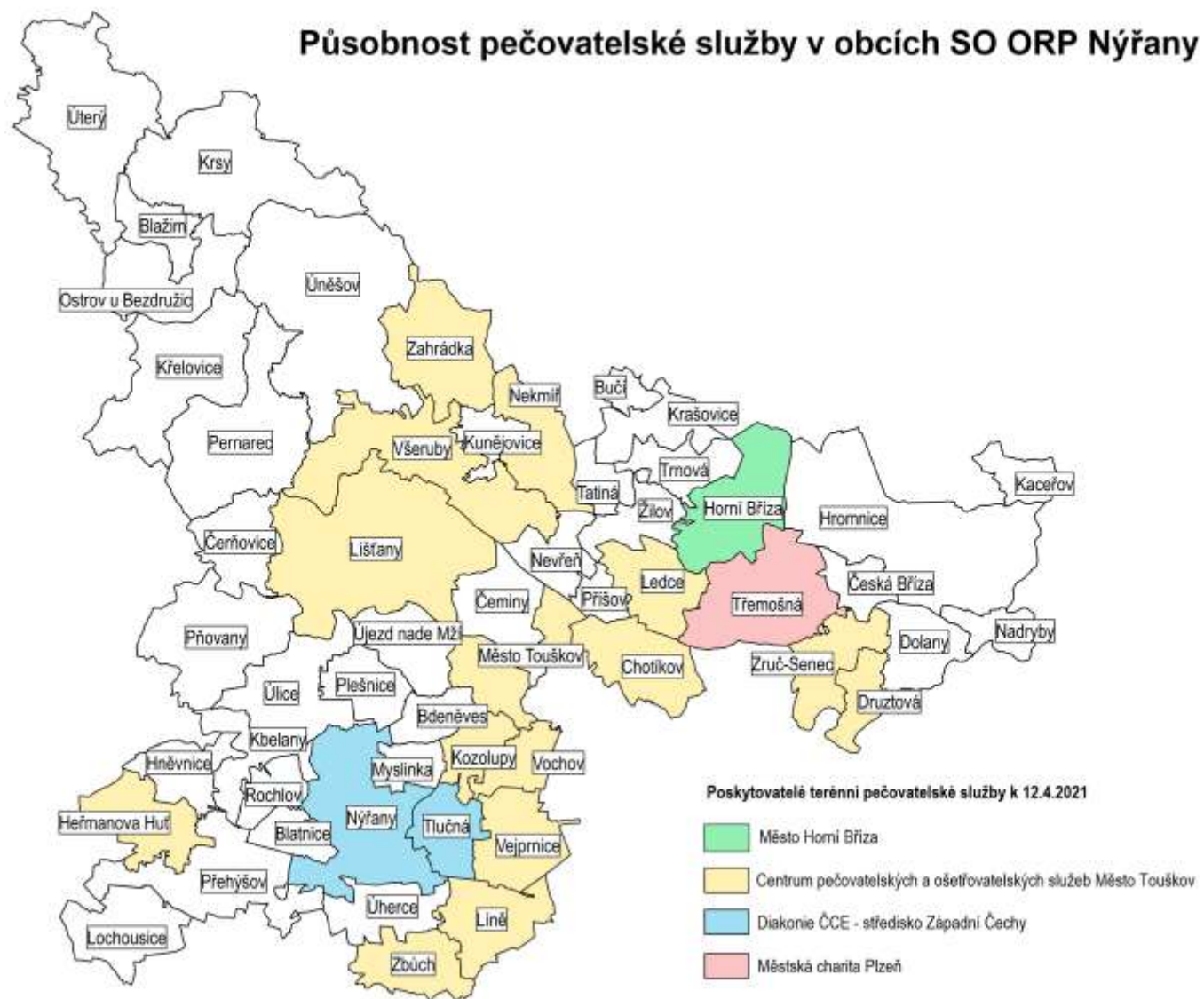




- TSSP, které jsou poskytovány na Nýřansku:
 - **Pečovatelská služba:**
 - > Centrum pečovatelských a ošetřovatelských služeb Město Touškov (Touškovsko, Vejprnicko)
 - > Diakonie ČCE – středisko západní Čechy (Nýřany, Tlučná)
 - > Městská charita Plzeň (Třemošná)
 - > Město Horní Bříza (Horní Bříza)
 - **Osobní asistence**
 - > SETI GROUP, s.r.o. (Trnová)
 - > HEWER, z.s. (Plzeňský kraj, t.č. Nýřany, Ledce, Třemošná, Vejprnice, Zruč Senec)
 - > 15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně (Plzeňský kraj, Krsy, Pernarec)
 - > *Muži a ženy, o.p.s. (Plzeňský kraj – nebyla zjištěna působnost v ORP)*
 - **Odlehčovací služby**
 - > Domov – plzeňská hospicová péče, z.ú. (do 40 od Plzně, Domažlická 74)
 - > *KOLPINGOVA RODINA SMEČNO (Plzeňský kraj – nebyla zjištěna působnost v ORP)*



Pečovatelská služba – mapa k 12.4.2021





Detekované problémy v ORP

- nedostatečné pokrytí regionu pečovatelskou službou (36 obcí) a zajištění služby ve večerních hodinách a o víkendech, chybí PS pro rodiny s dětmi;
- systémový problém narážející na registraci služby – registrace je nějak nastavena a není možné kapacity operativně měnit, bylo by vhodné potřeby v regionu lépe mapovat a terénní služby podle toho nastavovat;
- chybí pečovatelská služba, která by pomohla rodičům s dětmi;
- chybí možnost přepravy seniorů
- vypovídání smluv obcemi na zajištění pečovatelské služby z finančních důvodů (vysoké náklady na PS);
- chybí služby pro rodiny při péči o nemohoucí či ZP členy rodiny (Blatnice),
- chybí pečovatelská služba a služby při péči o seniory (Přehýšov, Pernarec, Rochlov, Krsy, Tlučná, Nýřany, Ostrov u Bezdržic, Zruč-Senec);
- chybí péče v terénu pro osoby s demencemi, osobní asistence dlouhodobě není, pečovatelky nemohou poskytnout péči v dostatečné intenzitě, tito lidé pak končí natrvalo v pobytových zařízeních
- chybí terénní služby – odlehčovací služby a osobní asistence (pro dospělé i děti);



Detekované problémy v ORP

- Velká část klientů má zajištěnou pečovatelskou službu, ale pouze cca do 15. nebo 16. hodiny, večerní hodiny nejsou zajištěny. Mladší klienti se ukládají třeba kolem 20., 21. nebo 22. hodiny, večerní péče je problém (pro dospělé)
- chybí terénní služby (OA) pro lidi s psychiatrickým onemocněním (Město Touškov)
- U starších lidí, kteří žijí sami, nejsou často zajištěny ani obědy a dopolední úkony, bylo by dobré v rámci plánování služeb zajistit koordinaci služeb poskytovatelů.
- Chybí péče v terénu pro osoby s demencemi, osobní asistence dlouhodobě není, pečovatelky nemohou poskytnout péči v dostatečné intenzitě, tito lidé pak končí natrvalo v pobytových zařízeních
- Chybí terénní služby – odlehčovací služby a osobní asistence (pro dospělé i děti)
- Chybí služby pro rodiny při péči o nemohoucího či zdravotně postiženého člena rodiny (Blatnice)
- Chybí odlehčovací služby (Město Touškov)
- Problém zajistit personál při nárazových požadavcích klientů (OA)
- Chybí služby pro rodiny pečující o hendikepované děti (Tlučná)
- Personální problémy v osobní asistenci v režimu 24/7, problém s finančním ohodnocením personálu a odborností



36 obcí, ve kterých není pečovatelská služba dostupná:

POÚ Nýřany (7)

Blatnice, Hněvice, Kbelany, Lochousice, Přehýšov, Rochlov, Úherce

POÚ Třemošná (10)

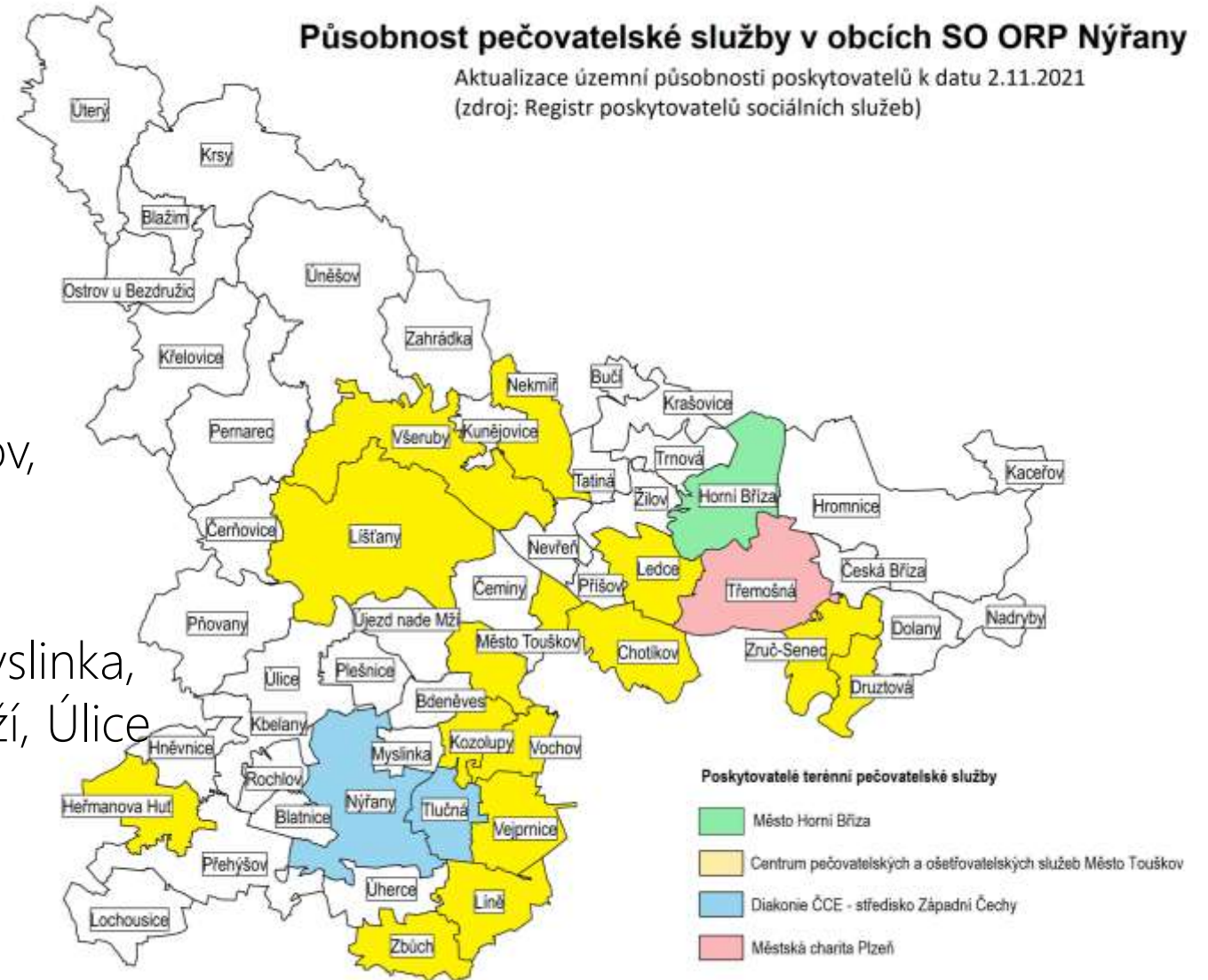
Bučí, Česká Bříza, Dolany, Hromnice, Kaceřov, Krašovice, Nadryby, Tatiná, Trnová, Žilov

POÚ Město Touškov (10)

Bdeněves, Čeminy, Čerňovice, Křelovice, Myslinka, Pernarec, Plešnice, Pňovany, Újezd nade Mží, Úlice

POÚ Všeruby (9)

Blažim, Krsy, Kunějovice, Nevřeň, Ostrov u Bezdručic, Příšov, Úněšov, Úterý, Zahrádka





- **SPRSS PK - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji**
 - Návrh – prodloužení do 2022
 - Připomínky do 4. 11. 2021 na formuláři PK: martina.najmanova@plzensky-kraj.cz
- **APRSS PK - Akční plán rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2022**
 - Návrh na rok 2022 – základní / rozvojová síť, priority, koeficienty pro výpočet vyrovnávací platby a finanční podpory PK
 - Připomínky do 4. 11. 2021 na formuláři PK: erika.kunesova@plzensky-kraj.cz
- **Veřejné projednání SPRSS i APRSS – 10. 11. 2021, 9:30 na PK**
 - účast potvrdit do 5. 11. 2021 emailem -> martina.najmanova@plzensky-kraj.cz
 - <https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Article/Details/365>
 - Ke stažení SPRSS, APRSS, formuláře k připomínkám: <https://www.plzensky-kraj.cz/verejne-projednani-strednedobeho-a-akcniho-planu->



APRSS PK (2022) – základní a rozvojová síť

APRSS od 1. 1. 2022		Základní síť			Rozvojová síť		
		Klienti (okamžitá k.)	Úvazky celkem	Úvazky přímá péče	Klienti (okamžitá k.)	Úvazky celkem	Úvazky přímá péče
CPOS Město Touškov*	PS	46	64,621	58,866	-	-	-
Diakonie Západ**	PS	21	27,6242	24,654	3	3,5	3
Město Horní Bříza	PS	3	3,15	3,15	-	-	-
Městská charita Plzeň*	PS	10	16,39	14,99	-	-	-
SETI GROUP, s.r.o.	OA	-	-	-	-	-	-
HEWER, z.s.*	OA	25	34,786	30,5	1	3	3
15. PH Royal Rangers M. L. *	OA	2	7,5	6	-	-	-
Domov – p. hospic. péče, z.ú.*	OS	2	6,6	5,65	2	7,35	7

* Kapacita pro více ORP, ** Včetně ambulantní formy služby v jiných ORP



4.2.1 Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Pečovatelská služba podporuje život klientů v jejich přirozeném prostředí, je poskytována stejným způsobem v domácnostech klientů i uživatelů bytů zvláštního určení. Služba je poskytována pouze uživatelům v nepříznivé sociální situaci a nesupluje jiné místní dostupné komerční služby.

Kapacity ambulantní a terénní formy sociální služby pečovatelská služba

ORP	Počet poskytovatelů - ambulantní	Okamžitá kapacita zařazená do sítě (klienti) - ambulantní	Okamžitá kapacita nezařazená do sítě (klienti) - ambulantní	Celková okamžitá kapacita (klienti) - ambulantní	Počet poskytovatelů - terénní	Okamžitá kapacita zařazená do sítě (klienti) - terénní	Okamžitá kapacita nezařazená do sítě (klienti) - terénní	Celková okamžitá kapacita (klienti) - terénní	Počet úvazků v přímé péči - CELKEM
Blovice	1	1	–	1	1	3	–	3	5,250
Domažlice	1	5	–	5	7	31	–	31	30,070
Horažďovice	1	3	–	3	1	8	–	8	11,500
Horšovský Týn	–	–	–	–	3	6	–	6	6,331
Klatovy	–	–	–	–	6	29	–	29	27,711
Kralovice	–	–	–	–	2	5	–	5	4,130
Nepomuk	–	–	–	–	2	4	–	4	3,450
Nýřany	–	–	–	–	2	53	–	53	57,800
Pízeň	–	–	–	–	6	81	–	81	60,825
Přestice	2	1	–	1	2	7	–	7	7,381
Rokycany	1	1	–	1	6	14	2	16	16,000
Stod	1	2	–	2	2	11	–	11	10,808
Stříbro	–	–	–	–	3	8	–	8	9,010
Sušice	1	2	–	2	4	35	–	35	36,770
Tachov	2	3	–	3	3	9	–	9	8,600
Celkem	9¹¹	18	–	18	46¹²	304	2	306	295,635

Během plánovaného tříletého období je cílem, aby všechny služby dosáhly provozní doby **od 7 do 22 h, a to každý den v týdnu, včetně víkendů a svátků**, služby budou poskytovány pro všechny věkové i cílové skupiny.

Postupné požadavky budou upřesňovat akční plány pro jednotlivé roky.

Podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje, zejména s rozšířením územní dostupnosti, rozšířením časové dostupnosti a rozšířením cílových skupin.



4.2.2 Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje, zejména s rozšířením územní dostupnosti a rozšířením cílových skupin.

Kapacity terénní formy sociální služby osobní asistence

ORP	Počet poskytovatelů	Okamžitá kapacita zařazená do sítě (klienti)	Okamžitá kapacita nezařazená do sítě (klienti)	Celková okamžitá kapacita (klienti)	Počet úvazků v přímé péči
Blovice	–	–	–	–	–
Domažlice	1	1	–	1	0,920
Horažďovice	–	–	–	–	–
Horšovský Týn	–	–	–	–	–
Klatovy	2	4	18	22	6,900
Kralovice	–	–	–	–	–
Nepomuk	–	–	–	–	–
Nýřany	1	–	3	3	9,550
Plzeň	4	25	1	26	27,590
Přeštice	–	–	–	–	–
Rokycany	2	12	–	12	13,700
Stod	–	–	–	–	–
Stříbro	1	2	–	2	6,694
Sušice	–	–	–	–	–
Tachov	1	1	–	1	0,800
Celkem	11 ¹⁰	45	22	67	66,154



4.2.4 Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.

Kapacity ambulantní a terénní formy sociální služby odlehčovací služby

ORP	Počet poskytovatelů - ambulantní	Okamžitá kapacita zařazená do sítě (klienti) - ambulantní	Okamžitá kapacita nezařazená do sítě (klienti) - ambulantní	Celková okamžitá kapacita (klienti) - ambulantní	Počet poskytovatelů - terénní	Okamžitá kapacita zařazená do sítě (klienti) - terénní	Okamžitá kapacita nezařazená do sítě (klienti) - terénní	Celková okamžitá kapacita (klienti) - terénní
Blovice	–	–	–	–	–	–	–	–
Domažlice	–	–	–	–	1	1	–	1
Horažďovice	–	–	–	–	–	–	–	–
Horšovský Týn	–	–	–	–	–	–	–	–
Klatovy	–	–	–	–	1	N/A	–	N/A
Kralovice	–	–	–	–	–	–	–	–
Nepomuk	–	–	–	–	–	–	–	–
Nýřany	1	15	–	15	–	–	–	–
Plzeň	1	2	–	2	–	–	–	–
Přeštice	–	–	–	–	–	–	–	–
Rokycany	–	–	–	–	–	–	–	–
Stod	–	–	–	–	–	–	–	–
Stříbro	–	–	–	–	–	–	–	–
Sušice	–	–	–	–	2	4	–	4
Tachov	–	–	–	–	–	–	–	–
Celkem	2	17	–	17	3	5	–	5



4.1 Prioritní opatření akčního plánu na rok 2022

1. Sociální služby jsou poskytovány pouze osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou vyřešit vlastními silami, pomocí rodiny nebo prostřednictvím běžně dostupných veřejných služeb. Bude zachován trend udržení uživatelů sociálních služeb v domácím prostředí s podporou terénních a ambulantních služeb.
2. Bude podporován vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje u pečovatelské služby a osobní asistence, zejména s ohledem na rozšíření územní dostupnosti, rozšíření časové dostupnosti a rozšíření cílových skupin. Poskytovatelé pečovatelské služby zajistí její dostupnost optimálně od 7 do 19 hod ve všední dny a také o víkendech, službu budou poskytovat pouze osobám v nepříznivé sociální situaci.
9. Sociální pracovníci obecních úřadů obcí s rozšířenou působností budou na základě znalostí sociální práce a spolupráce s obcemi na svém území mapovat chybějící sociální služby nebo nedostatečné kapacity stávajících sociálních služeb u všech cílových skupin a informace předávat krajskému úřadu.
10. Plzeňský kraj podporuje a vede obce s rozšířenou působností k rozvoji procesu plánování sociálních služeb na svém území.



4.2 Průběžná opatření akčního plánu na rok 2022

Návrhy na podporu a rozvoj sociálních služeb v následujících opatřeních budou posuzovány a projednávány Krajskou koordinační skupinou po komplexním posouzení poskytování dané sociální služby dle aktuální situace v daných regionech.

- 1. Pečovatelská služba** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.
- 2. Osobní asistence** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.
- 3. Odlehčovací služby** - podporován bude vznik nových služeb nebo navýšení kapacity stávajících služeb po celém území kraje.



5.2 Výstupy z analýzy - Ukazatele pro potřebu výpočtu neinvestiční dotace, popř. neinvestičního příspěvku na provoz

Stanovená hodnota platby na 1 úvazek pracovníka/měsíc (v závorce ukazatele pro vyrovnávací platbu):

- Osobní asistence – 46 000 Kč/měsíc (tj. 90% z VP = 51 000 Kč/měsíc)
- Pečovatelská služba – 52 000 Kč/měsíc (tj. 90% z VP = 58 000 Kč/měsíc)
- Odlehčovací služby (ambulantní, terénní forma) – 61 000 Kč/měsíc (tj. 90% z VP = 68 000 Kč/měsíc)

Stanovená hodinová sazba úhrady za zajištění základních činností sociální služby (bez poskytnutí stravy):

- Osobní asistence – 105 Kč/hod.
- Pečovatelská služba – 120 Kč/hod.
- Odlehčovací služby (ambulantní, terénní forma) – 120 Kč/hod.



Sociální práce na pověřených obecních úřadech v SO ORP Nýřany:

4.1 Prioritní opatření akčního plánu na rok 2022

9. Sociální pracovníci obecních úřadů obcí s rozšířenou působností budou na základě znalostí sociální práce a spolupráce s obcemi na svém území mapovat chybějící sociální služby nebo nedostatečné kapacity stávajících sociálních služeb u všech cílových skupin a informace předávat krajskému úřadu.

10. Plzeňský kraj podporuje a vede obce s rozšířenou působností k rozvoji procesu plánování sociálních služeb na svém území.

- ORP, POÚ: Nýřany - MÚ Nýřany, odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Americká 8/39, 304 66 Plzeň
PhDr. Ivana Vodrážková, vedoucí odboru, telefon: 377 168 042, e-mail: ivana.vodrazkova@nyrany.cz
- POÚ Třemošná – MÚ Třemošná, Sídliště 992, 330 11 Třemošná,
Mgr. Barbora Křížová, sociální pracovnice, telefon: 373 034 766, e-mail: barbora.krizova@tremosna.cz
- POÚ Město Touškov – MÚ Město Touškov, sociální odbor, Dolní nám. 1, 330 33 Město Touškov
Pavlína Štveráková, sociální pracovnice, telefon: 377 922 292, e-mail: p.stverakova@touskov.cz
- POÚ Všeruby – MÚ Všeruby, Všeruby č. p. 2, 330 16 Všeruby,
Mgr. Anna Hůrková, sociální pracovnice, telefon: 377 915 480, e-mail: anna.hurkova@vseruby.cz

- <https://www.pecujdoma.cz>
- **Bezplatná linka pro pečující: 800 915 915** (pondělí - pátek, od 9 do 17 hodin)
- E-poradna: poradna@pecujdoma.cz
- Poradkyně pro pečující v PK: Jitka Kallistová, 704 607 825, plzensky@pecujdoma.cz
Střediska (pouze po předchozí telefonické domluvě):
 - Plzeň, Tylova 1 (středa 12:00-15:00)
 - Klatovy, Vídeňská 181 (pondělí 9:00-12:00)
 - Přeštice, Masarykovo náměstí 311 (úterý 9:00-12:00)
- Nabídka: vyhledání služby, informační podpora, vzdělávání (semináře, kurzy), kulaté stoly k problematice péče aj.





Kvalitativní průzkumy probíhají říjen – listopad 2021

- Průzkum potřeb pečujících osob -> zatím 5 respondentů: Třemošná, Nýřany, Druztová, Zruč-Senec, Tlučná
- Průzkum potřeb osob se sníženou soběstačností v obcích, kde dosud není poskytována pečovatelská služba -> dosud žádní respondenti



Připomínky, podněty, nápady?



DĚKUJEME ZA POZORNOST!



Marie Hrečínová Prodanová, CpKP ZČ
Eduard Šišpela, CpKP ZČ

Kontakty:

marie.hp@cpkp.cz, 733 210 315

eduard.sispela@cpkp.cz, 774 497 874