

Tichý svět Plzeňský kraj

TICHÝ SVĚT

Nasloucháme neslyšícím

Tichý svět v Plzeňském kraji

- Služby jsou ZDARMA
- Ambulantní a terénní forma poskytování služby
- Cílová skupina osoby se sluchovým postižením
- Uživatelé českého jazyka a uživatelé českého znakového jazyka
- **NECÍLÍME VÝHRADNĚ** na osoby neslyšící využívající český znakový jazyk
- Služby jsou vhodné i např. pro seniory přicházející o sluch

Naše sociální služby

- Sociální rehabilitace
- Odborné sociální poradenství
- Tlumočnické služby
- Komplexní podpora osob s jakýmkoliv sluchovým hendikepem
- Potřeba či problém klienta nemusí přímo se sluchovým postižením souviset

Cílová skupina SENIOŘI - První kontakt

- Nedoslýchaví / Ohluchlí / Neslyšící
- Pobytová zařízení / Sociální služby (Domovy pro seniory, DZR, Pečovatelská služba, Denní stacionáře...)
- Rodina / Okolí seniora / Sociální odbor
- Přednáška o kompenzačních a zvláštních pomůckách / Individuální konzultace
- Senior nemusí za námi, my přijedeme za ním

Cílová skupina SENIOŘI - Spolupráce

- Nenahrazujeme činnost lékaře, doplňujeme ho zbylou podporou, jsme průvodci v celém procesu (např. získání sluchadla)
- Vysvětlujeme situaci, zařizujeme proces, podporujeme seniora u lékaře, pomáháme mu s vyplňováním žádostí atd.
- Pokud nemá nárok na získání pomůcky a nemá na ni finance, pomáháme sehnat peníze např. skrze nadace
- Pokud má senior potíže s komunikací, využíváme přepis mluvené řeči do psané podoby na displej obrazovky

Český znakový jazyk vs. Český jazyk

- Jedná se o 2 rozdílné a plnohodnotné jazyky
- V každé zemi mají neslyšící vlastní znakový jazyk, stejně jako slyšící
- Neslyšící nemusí automaticky umět český jazyk (psaní, čtení)
- Neslyšící se těžko naučí jazyk, který musí při učení slyšet
- Proto je vhodné Neslyšícím umožnit komunikovat v jejich jazyce

Spolupráce s úřady a organizacemi

- Prvotní podpora ohledně klientů se sluchovým postižením
- Tlumočení českého znakového jazyka (fyzický tlumočnick nebo Tichá linka)
- Překlad a přizpůsobení webových stránek pro neslyšící
- Provázání služby pro klienty (organizace klienta propojí s námi)
- Osvěta vedoucí ke snižování bariéry pro osoby se sluchovým postižením

Shrnutí našich služeb

- Služby poskytujeme po CELÉM Plzeňském kraji
- Klientem může být kdokoliv s jakýmkoliv sluchovým problémem
- Jeho potřeba se však nemusí nutně týkat jeho sluchového problému
- Služby jsou ZDARMA

Dominik Dolejš
vedoucí konzultant pro Plzeňský kraj

dominik.dolejs@tichy Svet.cz / 607 086 461

sady Pětatřicátníků 316/6, 301 00 Plzeň

www.tichy Svet.cz



Nasloucháme neslyšícím