

Zápis ze setkání u „kulatého stolu“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Nýřansku

k informovanosti o sociálních službách a sociální problematice

Datum, čas: 9. 2. 2022, 10:00 – 12:00

Místo konání: ONLINE

Přítomni:

Štěpánka Bejčková	Obec Nevřeň
Pavλίna Caisová	Město Nýřany
Barbora Cimlerová	Člověk v tísní
Jitka Čechová	Diakonie – PS Jubilata
Dominik Dolejš	Tichý svět
Marie Hrečínová Prodanová	CpKP ZČ
Tomáš Hubálek	Moudrá sovička
Anna Hůrková	MÚ Všeruby
Irena Kadlčíková	MPSV-senioři v krajích
Barbora Křížová	MÚ Třemošná
Karolína Kuncová	DOMOV – plzeňská hospicová. péče
Miroslava Mentlíková	OsaZ MÚ Nýřany
Kristýna Nekolná	HEWER
Radka Prokešová	CPTS Zbůch
Miluše Roučková	veřejnost
Kateřina Silovská	Raná péče KUK
Karolína Sokolová	DOZP Horní Bříza
Eva Šimlová	PS Horní Bříza
Eduard Šišpela	CpKP ZČ
Pavλίna Štveráková	MÚ Město Touškov
Dominika Švábová	CPOS Město Touškov
Zuzana Vávrová	15. přední hlídka ML
Ivana Vodrážková	OsaZ MÚ Nýřany
Radek Vyhnálek	DOZP Horní Bříza

Omluveni: Jana Maříková (Člověk v tísní), Linda Kubíková (Ústav péče o seniory Třemošná), Michaela Opltová (Obec Kozolupy), Michaela Fialová (Obec Přehýšov)

Program setkání:

- Prezentace služeb organizace Tichý svět (služby pro neslyšící) a praktická ukázka online tlumočení prostřednictvím Tiché linky.
- Informovanost o sociálních službách a sociální problematice v regionu- katalog poskytovatelů služeb na Nýřansku, letáky, webový portál.
- Podněty ze strany účastníků setkání.
- Různé a diskuse.

- CpKP - přivítání všech účastníků setkání a seznámení s programem

- CpKP – prezence - PrintScreen

Prezentace - Tomáš Hubálek - Spolek Moudrá sovička

= vzdělávání seniorů v oblasti využívání nových technologií a služeb

= služby mobilního ajťáka

– program digitální odysea - webové stránky spolku a odkaz na digitální odyseu - úkol programu je proškolení 4000 seniorů 65+ v roce 2022-2023 na chytrý telefon, notebook nebo mobil, proškolení na pevný PC se řeší výjezdem mobilního IT pracovníka = nabídka na míru, pokud má někdo zájem (organizace), je možné kontaktovat přes mail, formulář nebo bezplatnou linku, propojí se s koordinátorem, vytvoří leták a stanoví podobu vzdělání, mohou být i 2-3 semináře za den, záleží na zakázce a domluvě, podle toho se nastaví parametry vzdělávací akce, je možné nastavit i navazující vzdělávání seniorů, kteří již v jedné oblasti byli proškoleni, jsou schopni se přizpůsobit požadavkům a potřebám seniorů v oblasti proškolení

- je možné nabídnout vzdělávací aktivity distančně, prezenčně, mobilně (k dispozici auto s wifi a vybavením – mobilní učebna pro seniory)

Diskuze k tématu:

- Jak se obec může zapojit do programu vzdělávání svých seniorů? → stačí kontaktovat organizaci a koordinátor si již začne domlouvat parametry vzdělávací akce

- Stojí to něco obec? → požadavky jsou pouze na prostory a vlastní přístroj seniora (případně je možné nějaké propůjčit) nebo přijedeme autem s mobilní učebnou, vše je pro obec a pro seniory zdarma (pokud chce obec udělat i občerstvení, tak to potom platí obec)

- paní Kadlčíková Moudrou sovičku moc doporučuje, mají s ní velmi dobrou zkušenost i v Plzeňském kraji, je výhodou, že se jednotlivci mohou hlásit do kurzu i několikrát, na Nýřansku je možné kontaktovat se zájmem i paní Caisovou nebo paní Roučkovou

- Kontaktovaly na Nýřansku spolek i jiné lokality? → máme 15 členný tým, nejsem nyní schopen říci, ale aktualizujeme mapu výjezdů, kde je vidět, v jakých lokalitách působíme

- CpKP - v rámci KPSS máme možnost tisk letáků v oblasti informovanosti, není zájem více službu propagovat na Nýřansku? → umíme udělat letáky, ale osvědčilo se nám, že se dělá cílený letáček po dohodě s obcí či jiným ambasadorem, kde se již momentálně domlouvá zájem a realizaci konkrétní vzdělávací akce, osvědčili se nám i místní obecní zpravodaje, které lidi čtou, malý článek má význam, připravujeme i vzdělávací program pro zaměstnance knihoven, aby byli připraveni ovládat technologie a lidem poradit v oblasti jejich využívání (letos jsme chtěli realizovat 30 knihoven, máme zatím 18 zájemců)

- paní Kadlčíková doporučila na Nýřansku spolupráci s organizací Senioři České republiky (pobočky Sulkov, Líně, Zbůch)

- CpKP- kontakt i prezentace na webu Nýřan

Prezentace – Dominik Dolejš - Tichý svět

- sociální služby na podporu osob se sluchovým postižením

- služby jsou pro cílovou skupinu zdarma s využitím po celém kraji

- služby terénní a ambulantní formu, je možné za klienty jezdit, organizace má pro tyto aktivity prostor

- nabízejí služby sociální rehabilitace, tlumočnické služby, odborné sociální poradenství

- cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením - typická a většinová CS jsou normální uživatelé českého jazyka, většinou senioři (ztrácí sluch stárnutím), další jsou neslyšící, uživatelé znakového jazyka, skupina lidí, která nemá sluch již od narození nebo o něj přichází v dětství

- nabízí podporu při jednáních na úřadech, v pobytových službách, nabízí i přednášky o kompenzačních pomůckách

- službu oslovuje rodina seniora, sociální odbor

- nabízí fyzické tlumočení na místě nebo pro nečekané setkání i online tlumočení – Tichá linka (aplikace)-přepis nebo tlumočení a další úprava (překlady) webových stránek pro neslyšící

Diskuze k tématu:

- CpKP – v rámci projektu KPSS plánujeme překlad webových stránek Nýřan do znakového jazyka

- pan Dolejš – překlad dělají opravdu neslyšící osoby, které v organizaci pracují

- CpKP – kontakt i prezentace na webu Nýřan

CpKP - tvorba katalogu, webových stránek a letáků

Letáky – je možnost v rámci projektu tvořit letáky → předjednáno s Ledovcem se službou sociální rehabilitace - území Plzeň venkov - tisk 500 letáků o této službě

- je prostor i pro jiné organizace na propagaci a zvýšení informovanosti o jejich službách (platí také pro sociální pracovníky obcí)

Diskuze k tématu:

- paní Kadlčíková – Plzeňský kraj tísňovou péčí moc pokrytý není, tak i Nýřansko, KPSS se účastní Anděl strážný → CpKP je otázka, zda tento region má o tuto službu zájem a zda jí propagovat, k tématu se vrátíme 16. 2. v Třemošné

- paní Kadlčíková – projekt Senioři v krajích a na stránkách Nýřan je jeden klip na PnP, tak by bylo dobré, kdyby se mohl klip šířit i na další webové stránky či facebooky obcí v ORP → CpKP na webových stránkách Nýřan jsou již informace o sociálních službách a sociálním systému uvedeny

- CpKP – letáky se nemusejí týkat jen služeb, ale i dávek, činnosti sociálních pracovníků na obcích, řešení životních situací apod.

- paní Kadlčíková – informovanost o sociálních službách, dávkách a soc. pracovnících je velmi nízká, pro seniory není elektronická verze příliš využitelná, je možné zacílit i na jejich děti, které IT technologie plně využívá, seniory je možné informovat prostř. nějaké organizace - příklad dobré praxe- Vochoch - mezigenerační klub Vochochůrky, kde se informují senioři i prostř. prezentací služeb, je možné k tomuto využít i komunitní centra

- CpKP zjistí komunitní centra působící v ORP Nýřany, zda by bylo možné je v oblasti informovanosti využít

- MÚ Třemošná - jednou ročně informují spádové obce mailem, MÚ Nýřany má vytvořený pěkný leták pro informování o činnosti soc. pracovníků, Třemošná se bude inspirovat a po mateřské dovolené soc. pracovnice bude v této oblasti vyvíjet další aktivity

- CpKP – informace o propagaci soc. pracovníků na Blovicek prostř. plakátů a letáků umístěných v čekárnách lékařů

Katalog sociálních a souvisejících služeb na Nýřansku

- CPKP - představení struktury katalogu (Horšovskotýnsko)

Podněty k úpravám struktury katalogu:

- paní Caisová – úvodní slovo do katalogu napíše pan starosta

- paní Cimlerová – nahradit zaměstnání slovem práce, chybí zaměření na rodiny v oblasti výchovně vzdělávacích aktivit, další těžkou situací může být oběť trestné činnosti, další oblastí jsou lidé po výkonu trestu, osoby opouštějící dětské domovy – v Člověku v tísni máme právničku, která může na Nýřansko vyjet i do terénu a v těchto oblastech pomoci → CpKP – budeme katalog tvořit s poskytovateli služeb, pokud bude služba, která v dané oblasti může působit, bude i v katalogu, tak až se dostane formulář k poskytovatelům, je možné tam doplnit i údaje o jejich souvisejících službách, je možné pak uvést i zmíněnou službu právničky organizace

- CpKP – na struktuře životních situací se ještě zamyslíme v návaznosti na nabídku služeb poskytovatelů v regionu, budeme vše komunikovat s dotčenými poskytovateli

Webová sekce

- CpKP - představen web Nýřan a sekce o sociálních službách

- CpKp - pracujeme se svolením města Nýřany na sekci sociální služby, kde je velká část věnována KPSS, struktura se bude ale měnit a bude se přetvářet na informace o službách a na hlavní výstupy z KPSS – plán, katalog, ...

Diskuze k úpravám webu:

- paní Vodrážková – podle novely o OSPOD se od 1. 1. začíná vyplácet příspěvek pro mladé dospělé = zaopatřovací příspěvek pro lidi, kteří končí ústavní výchovu nebo pěstounskou péči, příspěvek jim bude vyplácen každý měsíc, bylo by vhodné, kdyby byla informace o tomto příspěvku na webu uvedena →

CpKP - budeme na tom pracovat se dalšími institucemi a domluvíme s vámi doplnění

- paní Štveráková – doplnit na web i další dávky HN

- CpKP - web bude obsahovat i elektronickou podobu katalogu služeb, kterou bude možné aktualizovat a doplňovat vejde se tam více informací než do tištěného katalogu, budou tam i prokliky na poskytovatele a služby apod.

- CPTS Zbůch – jak to chcete dostat do povědomí lidí (volají nám lidé, kteří nevědí, kam se mohou obrátit), denně vnímáme, že lidé nevědí, kam se s problémy obracet → CPKP – impulsy očekáváme od místních poskytovatelů a institucí, jak mezi lidmi informace co nejlépe dostat, vidíme cestu využitím katalogu služeb na každé obci, pak je zmíněná webová sekce, žádali jsme dále ostatní obce v ORP, aby každá obec umístila banner s proklikem na tyto webové stránky na své stránky, další cesty jsou k diskuzi - pan Dolejš – důležité je základní poradenství, které klientům podá první službu, ke které se klient dovolá, skvělým doplňkem by mělo být, aby poskytovatelé o sobě vzájemně věděli a dokázali si vzájemně klienty s jejich požadavky předávat → CpKP – na toto téma bude opět zaměřeno setkání 16. 2. v Třemošné, kde bude prostor k tomu, aby poskytovatelé našli cestu, jak tuto problematiku vč. předávání informací o klientech řešit, je také možné, že by v rámci MAS mohli vzniknout koordinátoři sociální práce, kteří by byli prvkontaktem a rozcestníkem pro klienty služeb, to je další věc k řešení s MASkami, vedením měst a sociálních odborů

- paní Cimlerová - bylo by fajn, kdyby se třeba ve spolupráci s krajem nebo MPSV dalo domluvit zlepšení vyhledávacích akcí a parametrů vyhledávání na Googlu - když zadám „potřebuji pomoc“, tak se otevírají odkazy na správnou gramatiku, ne žádná témata směřující na sociální systém → CpKP – téma můžeme přenést dále, můžeme na webu změnit zadání na „potřebuji pomoc“, zda by toto téma pak bylo lépe dohledatelné

- paní Caisová - s letáky je to těžké, lidi, kteří ho nepotřebují, ho vyhodí, a každý ho potřebuje až ve chvíli, kdy potřebuje službu a v tu dobu už se k němu potřebný leták nedostane, líbí se mi to, co je v Blovicích – plakáty a letáky přímo u lékaře → CpKP zašle paní místostarostce informace k plakátům

- paní Kadlčíková – na jedné konferenci byl zástupce soc. odboru z Kolína, popisoval, jakým způsobem si mapují pečující osoby a jak je kontaktují na sociální odbor, je možné využít jejich zkušeností

Závěry:

- tisk letáků pro Ledovec

- úprava sekce Mám problém na Potřebuji pomoc

- možnost tvorby a distribuce plakátů do čekáren lékařů v ORP Nýřany

- realizovat v březnu či dubnu setkání jen ke spolupráci mezi poskytovateli, úřady a obcemi (pozvat obce, soc. pracovníky z POÚ a poskytovatele všech služeb)

Zapsal: E. Šišpela – CpKP ZČ