



DIAKONIE ZÁPAD

POMOC MÁ MNOHO TVÁŘÍ



PORADNA

PRO OBČANY V NESNÁZÍCH



Popis služby

Registrace služby:

Poradna je registrovanou sociální službou dle § 37 z. č. 108/2006 Sb. a poskytuje službu odborného sociálního poradenství.

Poslání:

Poradna pro občany v nesnázích poskytuje rady, informace a pomoc všem, kteří se na ní obrátí v situacích, které spadají do oblastí její činnosti. Usiluje o to, aby občané znali svá práva a povinnosti, znali dostupné služby a uměli vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Komu je služba určena:

Občanům v nepříznivé sociální situaci převážně z Plzeňského kraje, kteří si nedokáží pomoci vlastními silami a obrátí se na Poradnu.



Popis služby

Poradenství v oblastech:

- rodinné a partnerské vztahy
- bytová problematika
- pracovně právní vztahy
- majetkoprávní vztahy
- ochrana spotřebitele
- dluhové poradenství
- poradenství obětem trestných činů
- a další . . .

Principy poradenství:

- Nestrannost
- Nezávislost
- Bezplatnost
- Diskrétnost

Způsoby poradenství:

- Osobně
- Telefonicky
- Písemně (mail či dopis)
- E – poradna (web DZ)



Kontakty a otevírací doba Klatovy

Adresa: Vídeňská 181, 339 01 Klatovy

Otevírací doba:

Středa: 08:30 -12:00 13:00 – 15:30

Čtvrtek: 08:30 -12:00 13:00 – 15:30

Kontakt: +420 734 393 161

E-mail: poradna.klatovy@diakoniezapad.cz

Web: www.diakoniezapad.cz

Personál: 1 pracovník na plný úvazek





Kontakty a otevírací doba Rokycany

Adresa: Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany – Střed
(budova bývalého Okresního úřadu)

Otevírací doba:

Pondělí:	08:00 -12:00	13:00 – 17:00	OBJEDNANÍ
Úterý:	10:00 - 12:00	13:00 - 16:00	NEOBJEDNANÍ
Středa:	08:00 -12:00	13:00 – 17:00	OBJEDNANÍ

Kontakt: +420 775 720 492

E-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz

Personál: 2 pracovníci na plný úvazek



Kontakty a otevírací doba Plzeň

Adresa: Prokopova 25, 301 00 Plzeň

Otevírací doba:

Pondělí: 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00

Čtvrtek: 12:00 – 17:00

Kontakt: +420 735 795 556

E-mail: poradna.plzen@diakoniezapad.cz

Web: www.diakoniezapad.cz

Personál: 1 pracovník na částečný úvazek sdílený se službou KP





Prostor pro Vaše dotazy...



Děkujeme Vám za pozornost.

Jan Neckář, DiS.